

2022年度 電話対応コンクール事前勉強会

今年も「電話対応コンクール事前勉強会」はweb視聴、指導者向け研修、集合形式で開催いたします。
2022年度電話対応コンクール（宮城県内大会）運営概要も併せてご覧いただけます。

①web視聴研修

- 配信期間 6月上旬～8月下旬
- 内容 ・日常の電話対応の取組み・今年度の問題解説・問題の取組み方
・問題のテーマ、ポイント・審査基準の説明・スクリプト作成準備
・コンクール問題の読み込み

- 視聴時間 60分位
- 講師 現代礼法研究所 岩下 宣子先生
- 配信方法 「YouTube」（限定配信）お申込受付後視聴アドレスを連絡します

※2022年度関連資料「問題」「審査基準」「審査委員の方へ」「模擬対応者の方へ」を、
ユーザ協会本部ホームページで必ずご確認ください。尚、昨年度の優勝者・準優勝者の
対応模様併せてご覧ください。本部HP：<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

- 事務局より地区大会及び録音審査大会について当日の流れを説明します。



宮城支部HP



本部HP

②指導者向け研修（リモート）全2回

- 開催日時 【第1回】 6月28日 14:00～17:00 【第2回】 7月25日 14:00～17:00
- 内容 ・対応スクリプトの作成ポイント
・大会参加に向けた対応練習のポイント
・事前勉強会フィードバック
- 講師 現代礼法研究所 岩下 宣子先生
- 参加方法 「Microsoft Teams」お申込受付後接続URLをお送りします。

③集合形式研修（リモート参加もできます。裏面申込書にご記入ください）

- 開催日時
第1回 7月21日(木) 9:00～12:30 第2回 7月21日(木) 14:00～17:30
第3回 7月22日(金) 9:00～12:30 第4回 7月22日(金) 14:00～17:30
★ご都合の良い回をお選びください。
- 会場 NTT東日本 仙台青葉通ビル 14階 会議室 仙台市青葉区一番町2-8-25
リモートは「Microsoft Teams」の利用を予定しております。
- 講師 岩下 宣子氏（現代礼法研究所）
- 内容 各自対応の実技後講師より音声表現のチェック・ワンポイントアドバイス
※作成スクリプトを7月8日迄に事務局へFAXまたはメールでお送りください。（希望者のみ）
勉強会当日までに講師がチェックしたものを事務局よりお返しいたします。
※締切厳守・会社名及び氏名を提出用紙全てにご記入願います。責任者の方が纏めて送付願います。
FAX:022-214-6009 メールアドレス：miya-sibu@jtua.or.jp
- 定員 各回25名（1事業所各回10名まで）参加者多数の場合は事務局へご相談下さい。
リモート参加も含まれます。尚、見学は1事業所1名まで受付ます。
- 準備物 問題・スクリプト「審査基準」「審査委員の方へ」「模擬対応の方へ」をご持参ください。
尚、マスク着用等ご協力願います。

※コロナウイルス感染予防のため個人携帯電話を対応実技で使用場合もございますのでご了承願います。

- 参加料 ①+②+③ ユーザ協会会員 無料 一般 3,300円/名（テキスト代含・税込）
 - 申込締切 集合形式参加希望の方は 7月8日(金) ※参加料については事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内します。
 - お申込方法 ユーザ協会宮城支部HPよりお申込みいただけます。支部HP：<http://www.jtua.or.jp/miyagi/>
※お申し込みフォーマットの記事欄に①視聴予定人数、ご案内アドレスをご記入ください。
③参加希望の回をご記入ください。参加方法に必ず「○」を付けて下さい。
- FAXのお申し込みは裏面の申込書をご利用ください。HPよりお申込みの場合は備考欄に必要事項をご記入下さい。

※リモートでの参加の場合、通信環境の状況により音声聞き取りにくいことがあります。また、応対実技ができない場合もございますので、予めご了承願います。

※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、開催の変更（リモート研修等）、人数制限等をお願いする場合がございます。その際はすでにお申し込みいただいた事業所の連絡責任者様宛ご連絡いたします。

また、宮城支部ホームページでも随時お知らせいたしますのでご確認くださいませよう願いたします。

各地区大会日程は「かわら版」に記載 県大会向け勉強会：9月20日予定 宮城県大会：10月12日
ご案内は支部ホームページで6月下旬頃、及び「かわら版7月号」でお知らせいたします。

電話対応コンクール事前勉強会

【お申込日： 月 日（ ）】

事業所名		会 員 ・ 非 会 員
連絡責任者		お役職
連絡先 TEL()	-	FAX() -
◇受付結果については、キャンセル待ち等の理由により、 <u>受講頂けない場合のみ</u> 連絡責任者様あてご連絡いたします。 恐れ入りますがご確認は事務局までご連絡下さい。開催の確定については宮城支部HPでご案内いたします。		

①web視聴研修

視聴予定人数		ご案内用 メールアドレス	
--------	--	-----------------	--

②指導者向け研修 お申込締切：6月21日

参加者名		ご案内用 メールアドレス	
------	--	-----------------	--

③集合研修 お申込み締切：7月8日

参加方法 ○を付けて下さい： 会場 リモート（メールアドレス）

第1回 7月21日 9:00～12:30	第2回 7月21日 14:00～17:30	第3回 7月22日 9:00～12:30	第4回 7月22日 14:00～17:30
受講者名	受講者名	受講者名	受講者名

見学希望の方はご希望日、回と
お名前をご記入下さい

（希望日・回）

（氏名）

※ご記入頂いた情報は、各種連絡・情報提供等のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析に利用することがあります。