

2022年度電話対応コンクール(宮城県内大会)運営概要



2022年度の電話対応コンクール事前勉強会及び地区大会につきましては下記の通り予定しております。
今年度もコロナ感染予防のため、web視聴・リモートを取り入れた開催を行います。

《事前勉強会》今年度は①web視聴研修 ②指導者向け(事前) ③集合研修 ④指導者向け(事後)の流れで開催いたします。

①web 視聴研修	配信期間 内容	6月上旬～8月下旬 日常の電話対応での取り組み・2022年問題解説・スクリプト作成準備等ポイントについて(Youtubeの限定配信)
②指導者 向け研修	リモートのみ (MS Temas)	6月28日 14時～17時 対応スクリプト作成のポイント
③集合研修	開催日	7月21日(木) 第1回午前 第2回午後 7月22日(金) 第3回午前 第4回午後 各回リモートでもご参加いただけます。 ※同内容で行いますので、ご都合の良い回をお選び下さい。(1回の定員(リモート含)25名程度)
	会場	NTT東日本仙台青葉通ビル14階会議室(入口は南町通り)
	内容	会場でお一人ずつ、対応の実技を行い、講師から音声チェック・ワンポイントアドバイスをいただきます ※スクリプトは事前に事務局までお送りいただき、勉強会当日までに講師によりチェックしたものをお返しいたします(希望者のみ)。スクリプト提出締切は7月8日(金)です。 ※勉強会では模擬応対者はスクリプトは見ないで応対をします。(スクリプト通りには応対しません。) ※集合研修の録画の再配信は行いません。 ※リモートでの研修参加の場合、通信環境の状況により音声が聞き取りにくいことがあります。また対応実技ができない場合もございますので、予めご了承願います。 ※対応練習は、会場に参加の方はテレコーチを利用します。リモートの方はリモート(Teams)の音声とします。
④指導者 向け研修	リモートのみ (MS Temas)	7月25日 14時～17時 大会参加に向けた対応練習のポイント等
ご案内・お申し込み		宮城支部ホームページ・かわら版6月号 ※ホームページ掲載は5月中旬を予定しております。

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、開催の変更(オンライン研修等)、人数制限等をお願いする場合がございます。その際はすでにお申し込みいただいた事業所の連絡責任者様宛ご連絡いたします。
また、宮城支部ホームページでも随時お知らせいたしますのでご確認くださいませよう願いたします。

《地区大会》

・全国大会は、会場での開催予定のため、全国大会を目指す方は、地区大会も会場での参加をお薦めします
・リモート録音審査大会は、音声の配信は行わないため、プレッシャーを感じることなく参加できます

大会区分	仙台広域地区 (仙台福祉プラザ)	仙南地区 (ララさくら)	古川広域地区 (古川商工会議所)	石巻地区・気仙沼地区 (石巻商工会議所)	リモート録音審査大会
	各会場で申込人数が8人未満の場合の地区は、仙台広域地区大会(9月2日)で合同開催となり、仙台広域地区大会か、リモート録音審査大会に参加いただけます。				審査日26日(金)
開催予定日	9月2日(金)	8月29日(月)	9月6日(火)	8月31日(水)	8月22日(月)から23日(火)の2日間 (24日(水)予備日)
1事業所当たり応募人数	1事業所 15名まで (「一般」の部・「新社会人」の部トータル)				
ご案内・お申し込み		宮城支部ホームページ・かわら版7月号及び ホームページ掲載は6月下旬を予定しております。			
表彰	優勝	各大会1名 ※「一般」の部・「新社会人」の部関係なくトータルで1名 ※合同開催となった場合、及び、リモート審査大会では、各大会出場者のうち、同一地区から4人以上の参加者があれば、その地区の優勝者を決定します			
	準優勝	各大会1名 (大会単位で参加者8人以上の場合)			
	優秀賞	優勝・準優勝を含めて上位25%(参加人数見合い)			
	新人賞	各大会 新社会人の部 上位1～3位(各大会参加上位25%程度)			
※「優勝」「準優勝」「優秀賞」に入賞された方は、「宮城県大会」に出場いただけます。 ※宮城県大会出場者は各大会の上位25%程度です。リモート審査大会でも上位25%程度の方が県大会に出場出来ます。 ※宮城県大会の優勝者は「全国大会」に代表として出場いただけます。電話対応技能検定3級が認定されます。 ※宮城県大会の準優勝及び3位の方にはNTT東日本賞が授与されます。					
地区大会問題	地区大会:1問 テレコム・フォーラム4月号掲載の「お客様情報(鈴木 真澄様)」(模擬応対者用) (尚、宮城県大会:「お客様情報」2～3問を予定しております。)				
分析シート	無し				全員
参加賞	参加賞(入賞者を除き全員)				

その他スケジュール

県大会向け事前勉強会	9月20日(火)21日(水)	会場:NTT東日本青葉通ビル(仙台市青葉区一番町2丁目8-25)
宮城県大会	10月12日(水)	会場:仙台福祉プラザ(仙台市青葉区五橋2丁目12-2)
全国大会	11月18日(金)	会場:山口市産業交流拠点施設 KDDI維新ホール(山口県山口市小郡令和1丁目1-1)

※各日程、会場は変更となる場合がございます。

※県大会は開催模様を配信いたします。参加者には音声や肖像等の使用許諾をお願いします。

※「新社会人」の部の対象は社会人1年から3年目(就業年数の累計)の方です。昨年度出場した方でも、条件を満たしていれば「新社会人」枠の出場ができます。