



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2022年
7月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局
情報満載のホームページ [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

2022年度電話対応コンクール地区大会 申込受付開始！

今年度の問題のテーマ「**聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ**」

旅行代理店の社員として、外出中の担当者を指名する電話受付と外出中の担当者の問い合わせ対応の2つの電話対応を行っていただきます。日常良くある設定ですが、**要領よく情報を聴きだし、確認し**、外出中の担当者の**状況**を踏まえ、伝言を正確にわかりやすく**迅速**に伝えられたかが大きなポイントです。

コンクール問題へのチャレンジを通じて、**お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨き**をかけ、ビジネスマナー等のスキル習得にお役立ていただけます。

今年度は**会場審査・録音審査**を行います。**詳しい内容は同封のチラシをご覧ください。**
各大会ごとに優勝・準優勝・優秀賞を決め、県大会へご出場いただきます。

地区大会	開催日	時間（予定）	会場
仙台広域地区	9月2日（金）	10：00～17：00	仙台市福祉プラザ
仙南地区	8月29日（月）	13：30～17：00	うらさくら
古川広域地区	9月6日（火）	13：30～17：00	古川商工会議所
石巻・気仙沼地区	8月31日（水）	13：30～17：30	石巻商工会議所
録音審査大会	8月22日（月）23日（火）	10：00～16：00	事務局
宮城県大会	10月12日（水）	—	仙台市福祉プラザ

大会参加のための「**Web視聴研修**」・「**事前勉強会（7月21日・22日）**」
宮城支部ホームページ又は事務局までお問い合わせ下さい。

2022年度各地区理事会・総会について

今年度の各地区理事会・総会を下記の日程で開催いたします。

地区協会	開催日	開催時間（予定）	会 場
仙南地区	6月29日（水）	理事会10：00～ 総会 10：30～	うらさくら
古川広域地区	7月11日（木）	理事会10：00～ 総会 10：30～	古川商工会議所
仙台広域地区	7月29日（金）	理事会10：00～ 総会 10：30～	（仮）江陽グランドホテル



【お申込み・お問合せ】 （公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>



ご存知でしたか？



改正個人情報保護法の ポイントと対策を徹底解説

7月13日（水）10：00～11：00



※別紙ご覧ください

改定個人情報保護法が施行され、
法令違反に対する
法人へのペナルティが強化されます！

【今後のオンラインセミナー予定※】

- 8月中旬 改正宅地建物取引業法の解説 (不動産業・建設業向け)
- 10月 インボイス制度 登録申請の解説 (課税事業者向け)

※内容や実施時期が変更となる場合がございます



2022年度 年会費請求書 発送は 7月です

「2022年度年会費のご請求について」

2022年度の**年会費のご請求書の発送は7月の予定**です。

- ◆「払込取扱票」にて、郵便局からの現金支払いの場合手数料は会員さまご負担となります。
- ◆コンビニエンスストアからのお支払いは手数料はかかりません。
- ◆「銀行口座振替手続き」は手数料がかからず、毎年口座からの自動で引き落としができます。

詳しくは宮城支部HPをご覧ください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/event/#etc>



チャレンジもしもし検定

個人情報保護法で定義されている個人情報について、以下の記述のうち、誤っているものはどれですか。次の中から一つ選びなさい。

- 1 氏名だけでも個人情報にあたる。
- 2 亡くなった人の情報も個人情報にあたる。
- 3 防犯カメラで映された映像は個人が判別できれば個人情報にあたる。
- 4 特定の個人を識別できるメールアドレスは個人情報にあたる。

【正解 2】
個人情報とは生存する個人に関する情報である。
亡くなった人の情報は保護される個人情報には含まれない。