

# 2022年度電話対応コンクール地区大会(録音審査) 競技手順 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部

## ■競技開始～終了まで

- ① 競技時間になりましたら事務局から電話をかけます。
- ② 競技者のお名前を確認した後、事務局から競技番号を伝えます。
- ③ 「競技番号をどうぞ」の後、「私は▲▲番です」と言ってください。
- ④ そのままの状態、受話器から電話の呼び出し音を1回鳴らしますので競技者(応対者)から名乗り、応対を開始してください。  
※競技席に、メモ(スクリプト)の持ち込みは可能です。(地区大会のみ)
- ⑤ 応対が終わりましたら、録音状況を確認いたしますので、電話を切らずにそのままお待ちください。

## ■競技時間計測のイメージ



競技時間は「お客様との応対開始」から「社員との応対終話」まで計測いたします。  
競技中、「お客様との応対開始」から「社員との応対終話」まで電話は切らないで下さい。  
電話の掛け直しは行わず、お客様との終話後、選手自ら「トゥルルルル」と言って呼び出して下さい。

模擬応対者が指名された社員名を名乗りますので、続いて応対を行って下さい。

応対終了。(上記⑤へ↑)

《減点について》

競技時間3分を超えた場合、超過秒数にかかわらず、審査委員1名につき1点減点します。

## ■審査結果について

- ① 8月25日・26日に審査を行い、決定次第、入賞された方のみ、連絡責任者様に、電話でご連絡いたします。  
※入賞された方は、宮城県大会(10月12日開催)に出場していただきます。  
なお、表彰は宮城県大会勉強会時に執り行います。

勉強会は9月20日・21日(予定)です。

- ② 審査結果(入賞者)については、宮城支部HPに掲載いたしますので、ご確認ください。

※地区、録音審査大会開催に伴う「お知らせ・情報」を宮城支部HPに掲載。必ずご確認ください。