



☎ 電話対応コンクールを活用して、電話対応スキルアップ!!

電話対応スキル向上は、 ユーザ協会 会員の皆様の権利です!!

- ・ユーザ協会会員事業所のスキル向上を目的として、毎年開催している電話対応コンクールは、会員の方は1事業所15人まで、
『無料』で参加出来ます。
- ・『電話の利用機会は減ったので必要無し!?』と思いがちですが、コロナ禍で広がったZoom等のリモート打合せでは、顧客満足度を高めるため、電話対応能力が求められています。

でも、
『コンクールなんて今のレベルでは出られない』
『人前で対応するなんて出来ない』
『電話対応する指導者もいない』

といったお声をお聞きます。だからこそ、ユーザ協会が力を入れている電話対応教育を活用し、効率的にスキルアップしましょう。

- コンクール前に『電話対応指導の勉強会』があります (リモートでも参加可)
- 地区大会は、会場審査もありますが、リモートで電話対応する、人前では対応しない『録音審査』で出場できます
- リモートの録音審査は、大会終了後、採点結果をお伝えするので、ご自身のレベルが確認できます **詳しくは別紙を御覧ください**

 2022年度電話対応コンクール地区大会 事前勉強会のご案内

今年度の問題のテーマ「聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ」

今年度の問題では、職場における日頃よくあるシチュエーションです。

(1)外出中の担当者（役職者含む）を指名する電話受付と(2)外出中の担当者からの問い合わせ対応の2つの電話対応を行っていただきます。

自然な言葉のキャッチボールを通じて、「お客様に満足いただける応対」および「社内の人との的確な応対」を目指してください。

勉強会は、「①web視聴研修」「②指導者向け研修」「③集合研修」を開催します。

多くの皆様のお申し込みをお待ちしております。

詳しい内容、お申込は同封の**ご案内チラシ/宮城支部HP**をご覧ください。

①web視聴研修 : YouTube (限定配信)

配信期間 6月上旬～8月下旬

内 容 問題の解説・取り組み方・テーマについて

③集合研修 : ご都合の良い回をお選びください

第1回 7月21日午前 第2回 7月21日午後

第3回 7月22日午前 第4回 7月22日午後

会場 各回 : NTT東日本 仙台青葉通ビル14F

リモート参加もOKです。

②指導者向け研修 全2回 (リモート研修)

第1回 6月28日 (火) 第2回 7月25日

内 容 スクリプトの作成ポイント、応対練習のポイント等

2022年度電話対応コンクール地区大会開催予定

地区大会	開催日	時間 (予定)	会場
仙台広域地区	9月2日 (金)	10:00~17:00	仙台市福祉プラザ
仙南地区	8月29日 (月)	13:30~17:00	うらさくら
古川広域地区	9月6日 (火)	13:30~17:00	古川商工会議所
石巻・気仙沼地区	8月31日 (水)	13:30~17:30	石巻商工会議所
録音審査大会	8月22日 (月) 23日 (火)	10:00~17:00	事務局

 2022年度理事会・総会開催

今年度の各地区理事会・総会を下記の日程で開催いたします。

詳しくはこちらから



地区協会	開催日	開催時間 (予定)	会場
仙南地区	6月29日 (水)	理事会10:30~ 総会11:00~	うらさくら
石巻地区	6月23日 (木)	理事会10:30~ 総会11:00~	石巻商工会議所
気仙沼地区	6月17日 (金)	理事会10:30~ 総会11:00~	ゲストハウス 気仙沼アーバン



仙台広域地区、古川広域地区は7月上旬の予定です。各地区ご案内は郵送いたします。