



電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

2級・4級検定 2022年8月実施のお知らせ

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る、指導者の育成を目的とした検定制度です。

	4級	2級
実施月日	筆記試験 2022年8月3日(水)13:00~13:40	筆記試験 2022年8月3日(水)13:00~14:00 実技試験 2022年8月4日(木)~9日(火)
受験資格	どなたでも受験できます。	3級検定合格者・当協会が認定した方
講習会	無し	2022年7月11日(月)・12日(火) 最低開催人数3名
試験	筆記試験:40分 マークシート方式(20問) 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、 電話応対、マナー、法的知識	筆記試験:60分 マークシート方式(20問)記述1問 実技試験:電話応対録音 3分 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、カウンセリング メディアーション、マナー、電話応対、アサーション、法的知識
会場	筆記試験会場・講習会会場は別途ご連絡いたします。 実技試験は遠隔方式(電話)で行い、日程は別途ご連絡いたします。	
締切	7月22日(金)	7月22日(金)

【4級受験希望の皆様へ】

宮城支部ホームページに「4級出合題範囲」「合格に向けた取り組みポイント」について説明映像を公開しております。是非ご覧ください！ (<https://www.pi.itua.or.jp/miyagi/>)



2022年度電話応対技能検定講習会スケジュール

3級講習会 ※4級合格認定日より2年以内の方は実技のみ受講可。	終了しました	2級講習会 (2日間講習)	7月11日(月) 7月12日(火)
	8月8日(月)筆記 8月9日(火)実技		11月14日(月) 11月15日(火)
	(4級保有者のみ) 10月17日(月)実技		1月16日(月) 1月17日(火)
	12月12日(月)筆記 12月13日(火)実技		3月13日(月) 3月14日(火)
	2月13日(月)筆記 2月14日(火)実技		1級講習会 (2日間講習)

上記受講された方:毎月第1水曜日実技試験対策勉強会(1級・2級・3級)
※リモートで実施します。

受験費用(税込)

スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。

	4級	3級	2級	1級
講習受講料		会員 筆記・実技:33,000円 非会員 41,250円 実技のみ :16,500円 20,625円	会員 筆記・実技:49,500円 非会員 57,750円	会員 筆記・実技:82,500円 非会員 90,750円
検定料	1,100円	5,500円	6,600円	7,700円

電話応対技能検定申込書

※下記ご記入の上宮城支部宛FAXでお送り下さい。
FAX：022-214-6009

事業所名					会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者					お役職
ご住所 ご連絡先	TEL()	-	FAX()	-	
	メールアドレス				
受験月	月	受験される級に ○をつけて下さい	1級	2級	3級 4級

★1級・2級・3級受験コース用(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい	再受験の方は講習受講日をご記入下さい
年 月 日	年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい	再受験の方は講習受講日をご記入下さい
年 月 日	年 月 日

★4級受験用

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

4級特例の実施について

受験者10名以上の場合、規定の期間内で事業所等にて検定試験を受験できます。実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。

実施期間:実施月の第1火曜日～第2土曜日まで
検定料:1名 1,100円 問題作成料:1名 330円
手数料:1回 1,100円 問題送料:1回 500円

お振込先

七十七銀行 芭蕉の辻支店
普通預金 5468272

口座名義

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ
※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。
お振込料はご負担願います。

お問合せ：宮城支部 TEL：0120-20-6660(通話無料)