かわら版

～　事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供”　～

2022年 9月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会　宮城支部事務局
情報満載のホームページ https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/

2022年度 電話応対コンクール大会スケジュール

電話応対コンクールの地区大会、並びに、宮城県大会を以下の日程で開催します。

大　会		開催日	会　場
宮城県内地区大会	録音審査大会	8月22日（月）23日（火）	事務局（観戦は出来ません）
	仙台広域地区	9月2日（金）	仙台市福祉プラザ
宮城県大会		10月12日（水）	仙台市福祉プラザ
全国大会		11月18日（金）	山口県 山口市KDDI維新ホール

宮城県大会にて、元ユーザ協会本部　技能検定部長の吉川 恵理子氏による特別講演を開催予定　仮題：ＤＸ時代における電話応対教育

※　仙南、古川、石巻・気仙沼の各地区大会は、開催条件に満たなかったため中止となりました。
※　仙台市福祉プラザでの会場出場者は、関係者２名まで会場での観戦が可能です。（観戦者名連絡必要）
※　仙台広域地区大会の一般（出場企業以外）のご観戦は２０名（宮城県大会は３０名）募集します。事前のお申込みが必要です。お申込多数の場合は、抽選となります。
※　宮城県大会の模様は、オンライン配信を行います。地区大会はオンライン配信は行いません。
※　オンライン配信のお申込みは、宮城支部ホームページからお願いします。
※　コロナウィルス感染拡大等により会場での観戦が中止となる場合がございます。
※　各大会の開催時間等の詳細は、宮城支部ホームページを御覧ください。

電話応対コンクール 事前勉強会を開催しました

今年度の問題のテーマ「聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ」

会場及びリモートで参加された選手が、コンクールの問題を本番さながらに応対しました。
審査委員長岩下先生から、音声表現の仕方を始め、丁寧にご指導いただきました。

【お申込み・お問合せ】　（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部　事務局
E-mail:　miya-sibu@jtua.or.jp
https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/

2022年度各地区理事会・総会について

各地区理事会・総会が3年ぶり開催となりましたが、仙台広域地区協会の総会を７月２９日に開催しました。 当日会場では、顧問企業の東日本電信電話株式会社宮城事業部様からｅスポーツやＶＲ（バーチャルリアリティー）のデモンストレーションを実施いただきました。

藤﨑支部長ご挨拶

総会模様

eスポーツ体感

VR体感

ICTセミナー

BCP対策の最重要事項 従業員の安否確認について

日時 2022年9月8日(木)10:00～11:00

内容
『BCP対策の最重要事項　安否確認サービス』
トヨクモ株式会社　佐々木 会美音　氏
-BCP対策とは？
-従業員の安否確認の重要性
-安否確認サービスの商材説明
-ここも押さえておきたい！オススメBCP対策ソリューション

詳しくはユーザ協会宮城支部ホームページをご覧ください。（*https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/*）

【お申込み・お問合せ】 （公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局
Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009 E-mail miya-sibu@jtua.or.jp