



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供 ～

2022年
10月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局



2022年度電話応対コンクール宮城県大会開催について

2022年度 電話応対コンクール地区大会は、**79名の選手**にご参加いただきました。参加された選手の皆様、並びに、選手を送り出して下さいました、各事業所の皆様に御礼申し上げます。入賞者はかわら版裏面をご覧ください。仙台広域地区大会・録音審査大会入賞者27名の方には「**宮城県大会**」にご出場いただきます。その模様はライブ配信いたしますので事業所からも応援いただけます。表彰式前に、特別講演として、元（公財）日本電信電話ユーザ協会 技能検定部長 吉川 理恵子 氏をお招きし、長年「電話応対」教育の普及に携われたご経験をもとに「人との接し方」などについて講演いただきます。是非この機会に皆様もご聴講下さい。

開催日時

2022年 **10月12日**（水）
12:30 ▶ 17:30

ライブ配信 事業所から選手を応援!!

詳細は別紙参照（Zoomウェビナー予定）

大会 会場

仙台市福祉プラザ2階
ふれあいホール

会場観戦 一般 **30名**（抽選）

（出場選手企業は除く）

宮城支部HP「電話応対コンクール 宮城県大会
ご視聴申込み」よりお申し込みください。

開催	12:30 ～ 挨拶	宮城支部長 藤崎 三郎助 氏
競技開始	13:00 ～ 競技応対	各出場選手
特別講演	16:00 ～ DX時代の電話応対教育	元（公財）日本電信電話ユーザ協会 技能検定部長 吉川 理恵子 氏
表彰式	17:00 ～ 順位発表、審査委員長 講評	※プログラム内容が変更となる 場合がございます



電話応対コンクール 仙台広域地区大会 の模様

参加された選手の皆様、大変お疲れ様でした。



準優勝

優勝

損害保険ジャパン株式会社 株式会社菓匠三全
峯田 雪枝さん 蛇好 賢治さん



入賞された選手の皆様



応対模様



審査委員の先生



【お申込み・お問合せ】
Tel 022-214-7011

（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局
E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>



ICTオンラインセミナー

10月のICTセミナーです。ユーザ協会ホームページからお申込みください。

- ・10月18日 若宮 正子氏 『年齢は単なる数字にすぎない！～”生涯、楽しむ”を考える～』
- ・10月19日 今からでも間に合う!!インボイス・電帳法改正のポイントと対策を徹底解説
- ・10月28日 「サイバー攻撃の脅威とセキュリティ対策の重要性とポイントについて」
大屋 一氏 「事例から学ぶEmotet対策と個人レベルのセキュリティ対策」



2022年度 電話対応コンクール地区大会入賞者発表

電話対応コンクール 録音審査大会 入賞者

敬称略

順位	参加者名	企業名
優勝	小田川 梢	NTTコムエンジニアリング株式会社
準優勝	坂本 直美	佐川急便(株)東仙台営業所
優秀賞	笹原 史帆	損害保険ジャパン株式会社 仙台火災新種保険金サービス課
	安積 文子	NTTファイナンス東北総合料金センター
	班目 志保	ヤマトコンタクトサービス株式会社
	中村 佳奈	アニコム損害保険株式会社
	廣瀬 はるな	アニコム損害保険株式会社
	荒 勇輔	(株)NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ 宮城フロント
	道中 さとみ	NTTファイナンス東北総合料金センター
	近藤 史彦	株式会社菓匠三全
	菅原 麻衣	佐川急便(株)東仙台営業所
	白川 真衣	NTT東日本-東北 ビジネスイノベーション部 カスタマーリレーションセンタ
	鈴木 悠也	NTT東日本-東北 ビジネスイノベーション部 カスタマーリレーションセンタ
	上田 陽子	ヤマト運輸株式会社

以上14名の方々が宮城県大会へ出場いただきます。

新社会人第一位	吉尾 優花	NTT東日本宮城支店 ビジネスイノベーション部 バリュエクリエイト担当
新社会人第二位	河津 哉汰	NTTコムエンジニアリング株式会社

電話対応コンクール 仙台広域地区大会 入賞者

敬称略

順位	参加者名	企業名
優勝	蛇好 賢治	株式会社菓匠三全
準優勝	峯田 雪枝	損害保険ジャパン株式会社 東北車両保険金サービス課
優秀賞	船山 早恵	損害保険ジャパン株式会社 東北車両保険金サービス課
	千葉 慶子	損害保険ジャパン株式会社 東北車両保険金サービス課
	奥山 慶	(株)NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ 宮城フロント
	千田 遥	株式会社菓匠三全
	阿部 恵美	株式会社菓匠三全
	長谷場 朋加	個人参加
	折戸 友理	NTT東日本-東北 ビジネスイノベーション部 テクニカルソリューションG
	降矢 愛里	仙台ターミナルビル株式会社
	泉山 康朝	損害保険ジャパン株式会社 東北車両損害調査課
	小野寺 美紅	株式会社菓匠三全
	後藤 結里花	株式会社菓匠三全

以上13名の方々が宮城県大会へ出場いただきます。

新社会人第一位	千田 遥	株式会社菓匠三全
新社会人第二位	小野寺 美紅	株式会社菓匠三全

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009

E-mail miya-sibu@jtua.or.jp

