

2022年度 電話応対コンクール 宮城県大会

『DX時代における電話応対教育』吉川 理恵子 氏の特別講演あり!!

2022年 10月 12日 (水) 12:30 ▶ 17:30 (入室 12:15~)

開催挨拶 12:30 ~ (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部長 藤崎 三郎助 氏
競技開始 13:00 ~ 地区予選を勝ち抜いた代表選手による応対
特別講演 16:00 ~ 元(公財) 日本電信電話ユーザ協会 技能検定部長 吉川 理恵子 氏
表彰式 17:00 ~ 順位発表、審査委員長 岩下宣子氏 から講評 ※プログラム内容が変更となる
場合がございます

DX時代における電話応対教育

コロナ禍において、非対面コミュニケーションの重要性が高まっています。

吉川 理恵子 氏 元(公財)日本電信電話ユーザ協会 技能検定部長

1976年4月日本電信電話公社(現NTT)本社総裁室秘書課にて、役員秘書業務に従事。
1981年5月から2022年3月まで、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の技能検定部長
として、企業の社員教育業務に従事し、電話応対コンクールを今の甲子園方式の立上げ、
企業電話応対コンテスト・電話応対技能検定(愛称:もしもし検定)等、ユーザ協会の
3大電話応対事業を立ち上げる。

申込締切日 2022年10月6日(木) 定員 200名

申込方法 宮城支部HP(右のQRコード、もしくは以下のURL)より
お申込みください <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

開催方法 Zoom Webinar(予定) にてライブ配信

※聴講型のため、ご参加者様同士の音声通話・カメラ映像の公開はありません。

参加費 無料 ※特別講演について、アーカイブ配信(見逃し配信)も実施します。

お問い合わせ (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
E-mail : miya-sibu@jtua.or.jp Tel : 022-214-7011

■オンライン配信への申込みから当日の参加までの流れ

1 申込み

申込サイトの
「お申込みはこちら」より
必要事項を送信

2 申込締切後

オンラインセミナー事務局より
参加案内メールが届く

3 当日

参加案内メールから
セミナー参加
※15分前から入場可能

スマートフォンやタブレット
でのご参加も可能です。

<オンライン配信に関するご留意事項>

- ・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。
- ・以下の項目に基づく損害について、(公財) 日本電信電話ユーザ協会および東日本電信電話株式会社宮城事業部は一切責任を負いません。
 - (1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
 - (2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- ・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知をお願いします。
- ・視聴端末1台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。
- ・新型コロナウイルス感染状況により実施方法、並びに内容が変更となる場合がございます。