



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2022年
11月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局



2022年度電話対応コンクール全国大会開催について

2022年度の第61回電話対応コンクール全国大会は11月18日（金）に山口県山口市で開催されます。今年度はコロナ感染防止対策の観点から関係者のみの開催となり、一般の方はリモートでのライブ配信でのご視聴となります。全国大会の専用ホームページでは、当日のライブ配信と、共に、選手の応援メッセージも募集しております。宮城代表者はホームページ（<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>）でご確認ください。

◆◆ 11月18日（金）9時30分～ 第61回電話対応コンクール全国大会ホームページ<https://oucon.jp/>



今後のセミナー予定について

10月以降のセミナー予定です。ユーザ協会宮城支部ホームページからお申込みください。

- ・10月28日 ・サイバー攻撃の脅威とセキュリティ対策の重要性とポイントについて
・大屋 一氏「事例から学ぶEmotet対策と個人レベルのセキュリティ対策」
- ・12月8日 ・DX推進とSDGs（持続可能な社会）
・斎藤 孝氏「強い自分を創る逆転の発想
～ 逆境こそベクトルを上へ伸ばすチャンス！～」



電話対応技能検定（もしもし検定）4級の学習のポイントについて

もしもし検定4級は、ビジネスマナーの基本が確認できます。受験料は1,100円です。出題範囲と学習ポイントについて、ご説明映像を宮城支部ホームページからご覧いただけますので、参考にしてください。



宮城支部HPから

