



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供 ～

2022年
12月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局



2022年度電話対応コンクール宮城県大会 小田川 梢さん優勝!!

10月12日に開催された2022年度の電話対応コンクール宮城県大会は、仙台市福祉プラザで2年ぶりの会場開催ができ、27名の選手が出場いたしました。

優勝は、NTTコムエンジニアリング株式会社の小田川 梢さんが勝ち取りました。小田川さんには山口県で開催となる全国大会に出場いただきます。全国大会の結果は1月号でお伝えします。

2022年度電話対応コンクール宮城県大会 最終順位

(敬称略)

順位	名前	事業所名
優勝	小田川 梢	NTTコムエンジニアリング株式会社
準優勝	千葉 慶子	損害保険ジャパン株式会社 東北車両保険金サービス課
第三位	折戸 友理	株式会社NTT東日本-東北 ビジネスイノベーション部
第四位	奥山 慶	株式会社NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ宮城フロント
第五位	船山 早恵	損害保険ジャパン株式会社 東北車両保険金サービス課
第六位	後藤 結里花	株式会社菓匠三全



左:千葉 慶子さん、中央:小田川 梢さん、右:折戸 有理さん



入賞者、来賓、審査委員



選手入場



対応中の小田川 梢さん





経営者／ICTセミナー

■10月12日電話対応コンクール宮城県大会にあわせ、『DX時代における電話対応教育』として、吉川 理恵子氏による講演会を開催しました。DXの推進により、様々な業務がシステム等により取って代わり、人が行う業務は、とりわけ電話対応は、より高度な対応が求められるため、コミュニケーション教育が重要になる、というお話でした。



吉川理恵子氏講演会

■今後の経営者セミナー予定です。ユーザ協会宮城支部ホームページからお申込みください。

日 付	セ ミ ナ ー 登 壇 者
11月30日	『特別講演 ロボット技術と未来社会』 千葉工業大学 未来ロボット技術研究センター 所長 古田 貴之氏
12月 1日	やまがたITソリューション EXPO2022 デジタル化で何ができる？何が変わる？ ウイングアーク1st株式会社 エヴァンジェリスト 大川 真史氏
12月 8日	『強い自分を創る逆転の発想～ 逆境こそベクトルを上へ伸ばすチャンス！～』 明治大学 文学部 教授 斎藤 孝氏
12月 9日	『感性コミュニケーション～男女脳差理解による交渉力アップ講座～』 株式会社感性リサーチ 代表取締役 黒川 伊保子氏
12月14日	『今からでも間に合う!!インボイス・電帳法改正のポイントと対策を徹底解説!』 東日本電信電話株式会社宮城事業部 佐藤 太一氏
2023年 1月12日	『2023年新春特別企画 ～あの大前さんに「今後の経済見通し」を学ぼう!～』 (株)ビジネス・ブレイクスルー 代表取締役会長 大前 研一氏

セキュリティ等 会員特典（会員無料です）について

①「標的型攻撃メール予防訓練サービス」&「情報セキュリティ出前研修」

被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」ですが、自社の実態を把握し、社員の方々の**危機意識向上**にお役立ていただけます。**情報セキュリティの出前研修も無料**でやっております。
お申込みは、ユーザ協会宮城支部までご連絡ください。

②インターネット学習「eラーニング」 SDGsを追加しました

ユーザ協会では各地区で新入社員研修を行いましたが、業務の都合でご参加難しい場合もあったかと存じます。eラーニングは、いつでもどこでもスマートフォンで受講可能で、個々の習熟度に応じて学習可能です。講座内容は、**新入社員、中堅社員向けの階層にあわせた内容を準備しており、目的別で受講**いただけます。

