



電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

3級・4級検定 2023年3月実施のお知らせ

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る、指導者の育成を目的とした検定制度です。

	4級	3級
実施月日	筆記試験 2023年3月1日(水)13:00~13:40	筆記試験:2023年3月1日(水)13:00~13:40 実技試験:2023年3月2日(木)~7日(火) ※実技日程は個別調整
受験資格	どなたでも受験できます。	どなたでも受験できます。
講習会	無し(学習映像を宮城支部HPから配信中)	2023年2月13日(月)、14日(火) ※筆記講習会13日 実技講習会14日、最低開催人数3名 ※4級保持者は、実技講習会のみ受講いただきます。 ※3月1日15時~ 直前勉強会(リモート開催)
試験	筆記試験:40分 マークシート方式(20問) 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、 電話応対、マナー、法的知識	筆記試験:4級共通(4級不保持者) 実技試験:電話応対録音 3分(遠隔)
会場	筆記試験会場・講習会会場は別途ご連絡いたします。 実技試験は遠隔方式(電話)で行い、日程は別途ご連絡いたします。	
申込締切	2月17日(金)	2月3日(金)

【4級受験希望の皆様へ】

宮城支部ホームページに「[4級出題範囲](#)」、「[合格に向けた取り組みポイント](#)」について
YouTube映像を公開しております。是非ご覧ください！(<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>)



2022・2023年度電話応対技能検定 講習会スケジュール

3級講習会 ※4級合格認定日 より2年以内の方は 実技講習会のみ受講 で受検可。	2023年(3月受験者向け) 2月13日(月)筆記 2月14日(火)実技	2級講習会 (2日間講習)	2023年(6月受験者向け) 4月27日(木) 4月28日(金)
	2023年(5月受験者向け) 4月10日(月)筆記 4月11日(火)実技	1級講習会 (2日間講習)	2023年(4月受験者向け) 3月13日(月) 3月14日(火)

上記受講された方:受験月第1水曜日 15:00~17:00 実技試験直前勉強会(1級・2級・3級)
※Microsoft Teamsのリモートで実施します。

スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。

2023年8月より1級・2級の検定実施月が変更になります。

1級 2月・8月 2級 4月・6月・10月・12月

受験費用(税込)

	4級	3級		2級		1級	
講習 受講料	—	会員 筆記・実技:33,000円 実技のみ:16,500円	非会員 41,250円 20,625円	会員 筆記・実技:49,500円	非会員 57,750円	会員 筆記・実技:82,500円	非会員 90,750円
検定料	1,100円	5,500円		6,600円		7,700円	

電話応対技能検定申込書

※下記ご記入の上宮城支部宛FAXでお送り下さい。
FAX：022-214-6009

事業所名					会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者					お役職
ご住所 〒 ご連絡先 TEL() メールアドレス	—	FAX()	—		
受験月	月	受験される級に ○をつけて下さい	1級	2級	3級 4級

★1級・2級・3級受験コース用(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご 記入下さい	再受験の方は講習受講日をご 記入下さい
年 月 日	年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご 記入下さい	再受験の方は講習受講日をご 記入下さい
年 月 日	年 月 日

★4級受験用

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

4級特例の実施について

受験者10名以上の場合、規定の期間内で事業所等にて検定試験を受験できません。実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。

実施期間: 実施月の第1火曜日～第2土曜日まで
検定料: 1名 1,100円 問題作成料: 1名 330円
手数料: 1回 1,100円 問題送料: 1回 500円

お振込先

七十七銀行 芭蕉の辻支店
普通預金 5468272

口座名義

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ
※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。
お振込料はご負担願います。

お問合せ：宮城支部 TEL：0120-20-6660(通話無料)