# 電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

## 1級・4級検定　2023年4月実施のお知らせ

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る、指導者の育成を目的とした検定制度です。

| | 4級 | 1級 |
|---|---|---|
| 実施月日 | 筆記試験<br>2023年4月5日（水）13:00～13:40 | 筆記試験：2023年4月5日（水）13:00～14:30<br>実技試験：2023年4月6日（木）～11日（火）<br>※実技日程は個別調整 |
| 受験資格 | どなたでも受験できます。 | 本検定2級合格者 |
| 講習会 | 無　し（学習映像を宮城支部HPから配信中） | 2023年3月13日（月）、14日（火） |
| 試　験 | 筆記試験：40分　マークシート方式（20問）<br>（日本語、ｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝﾂｰﾙ・電話ﾒﾃﾞｨｱ、電話応対、マナー、法的知識） | 筆記試験：90分　マークシート方式（20問）、論述問題、記述問題<br>（日本語、ｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝﾂｰﾙ・電話ﾒﾃﾞｨｱ、ｶｳﾝｾﾘﾝｸﾞﾒﾃﾞｨｴｰｼｮﾝ、マナー、電話応対、ｱｻｰｼｮﾝ、法的知識） |
| 会　場 | 筆記試験会場・講習会会場は別途ご連絡いたします。<br>実技試験は遠隔方式（電話）で行い、日程は別途ご連絡いたします。 | |
| 申込締切 | 3月24日（金） | 3月3日（金） |

**【4級受験希望の皆様へ】**

宮城支部ホームページに「4級出題範囲」、「合格に向けた取り組みポイント」について YouTube映像を公開しております。是非ご覧ください！（https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/）

### 2022・2023年度電話応対技能検定　講習会スケジュール

| | | | |
|---|---|---|---|
| **3級講習会**<br>※4級合格認定日より2年以内の方は実技講習会のみ受講で受験可。 | 2023年（5月受験者向け）<br>4月10日（月）筆記<br>4月11日（火）実技 | 2級講習会<br>（2日間講習） | 2023年（6月受験者向け）<br>4月27日（木）<br>4月28日（金） |
| | 2023年（7月受験者向け）<br>6月1日（木）筆記<br>6月2日（金）実技 | 1級講習会<br>（2日間講習） | **2023年（4月受験者向け）<br>3月13日（月）<br>3月14日（火）** |

**上記受講された方：受験月第1水曜日　15:00～17:00　実技試験直前勉強会（1級・2級・3級）**
**※Microsoft Teamsのリモートで実施します。参加人数で実施時間が変動します。**

スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。

**2023年8月より1級・2級の検定実施月が変更になります。**
**1級　2月・8月　　2級　4月・6月・10月・12月　年間スケジュールは次号でお知らせします。**

受験費用（税込）

| | 4級 | 3級 | 2級 | 1級 |
|---|---|---|---|---|
| 講習受講料 | — | 会員　非会員<br>筆記・実技：33,000円　41,250円<br>実技のみ　：16,500円　20,625円 | 会員　非会員<br>筆記・実技：49,500円　57,750円 | 会員　非会員<br>筆記・実技：82,500円　90,750円 |
| 検定料 | 1,100円 | 5,500円 | 6,600円 | 7,700円 |

# 電話応対技能検定申込書

※下記ご記入の上宮城支部宛**FAX**でお送り下さい。

**ＦＡＸ：０２２－２１４－６００９**

| | | |
|---|---|---|
| 事業所名 | | 会　員　・非会員<br>法　人　・個　人 |
| 連絡責任者 | | お役職 |
| ご住所　〒<br>ご連絡先　TEL（　　）　－　FAX（　　）　－<br>メールアドレス | | |
| 受験月　**月** | 受験される級に<br>〇をつけて下さい | **１級　２級　３級　４級** |

## ★1級・2級・3級受験コース用（認定日及び認定番号を必ずご記入ください）

| | |
|---|---|
| （フリガナ） | （フリガナ） |
| （氏名） | （氏名） |
| （認定日）　（認定番号）<br>年　月　日 | （認定日）　（認定番号）<br>年　月　日 |
| 再受験の方は講習受講日をご記入下さい　年　月　日 | 再受験の方は講習受講日をご記入下さい　年　月　日 |
| （フリガナ） | （フリガナ） |
| （氏名） | （氏名） |
| （認定日）　（認定番号）<br>年　月　日 | （認定日）　（認定番号）<br>年　月　日 |
| 再受験の方は講習受講日をご記入下さい　年　月　日 | 再受験の方は講習受講日をご記入下さい　年　月　日 |

## ★4級受験用

| | |
|---|---|
| （フリガナ） | （フリガナ） |
| （氏名） | （氏名） |
| （フリガナ） | （フリガナ） |
| （氏名） | （氏名） |

### 4級特例の実施について

**受験者10名以上の場合、規定の期間内で事業所等にて検定試験を受験できます。実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。**

実施期間：実施月の第1火曜日～第2土曜日まで
検定料：1名　1,100円　　問題作成料：1名　330円
手数料：1回　1,100円　問題送料：1回　500円

### お振込先

七十七銀行　　芭蕉の辻支店
普通預金　　5468272
口座名義
公益財団法人　日本電信電話ユーザ協会　宮城支部
ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ　ミヤギシブ

**※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。お振込料はご負担願います。**

お問合せ：宮城支部　TEL：0120-20-6660(通話無料)