かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供 ～

２０２３年 １月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会　宮城支部事務局

新春のご挨拶

あけましておめでとうございます。
旧年中は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

宮城支部長 藤﨑三郎助

昨年はコロナ禍だけでなく、ロシアによるウクライナ侵攻もあり、エネルギー価格を始め、諸物価高騰が日本経済に暗い影を落とすこととなりました。

暗いニュースばかりではなく、特にスポーツ分野では、東北出身者の活躍が目を引きました。北京オリンピックで小林陵侑選手の金メダル獲得や、佐々木朗希選手の完全試合、そして100年の扉をこじ開け、仙台育英高校野球部が、夏の甲子園大会で優勝され、深紅の大優勝旗を持ち帰っていただいたことは、心を奮わす嬉しいニュースとなりました。

ユーザ協会では、仙台育英高校の活躍にあやかり、会員事業所の皆様に元気になっていただくため、２月に開催するDX推進セミナーにて、仙台育英高校 野球部　監督　須江航様のご講演を計画しています。是非ご参加ください。

その他、電話応対コンクール全国大会が、山口県KDDI維新ホールにて、３年ぶりの集合で開催されました。

宮城代表NTTコムエンジニアリング小田川梢さんは、1,000人近い観衆の前で見事な応対を披露され優良賞を獲得されました。ここ２年間行っていたリモート大会では得られなかった、全国大会の醍醐味や、地域のおもてなしを感じたり、選手同士の絆作りもでき、有意義な大会であったとお聞きしています。

今年は、10月に北海道にて全国大会開催とのことで、皆様のご活躍を期待しております。

ユーザ協会では、本年も皆様のお役に立つＩＣＴ情報の提供や、電話応対施策を通した非対面コミュニケーション向上につながる活動を通じ、企業や地域社会のさらなる発展に寄与して参る所存でございます。
引き続きご賛同とご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

皆さま方のご健勝とますますのご発展を祈念いたしまして、新春のご挨拶とさせていただきます。

DX推進セミナー（予告）

東北事業推進部主催のセミナーのご案内です。詳細は次号、ホームページにてご案内いたします。

開 催 日　　：2023年2月28日　15時～17時
開催方法　　：会場集合（70名申込順予定）or オンライン配信（最大500名予定）いずれか選択
セミナー内容　：これからの経営に向けたDX戦略（仮題）
　　DX先行事例に学ぶDX戦略、具体的な導入方法等

◆◆ 特別講演 ◆◆　学校法人 仙台育英学園 硬式野球部

監督 須江 航 氏　人と組織を育てるマネジメント術（仮題）

※ユーザ協会宮城支部ホームページからお申込みください。

【お申込み・お問合せ】　（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部　事務局
Tel 022-214-7011　E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp　https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/

2022年度電話応対コンクール全国大会 報告

第61回電話応対コンクール全国大会は、11月18日（金）に山口県山口市KDDI維新ホールにて３年ぶりの会場開催となりました。過去２年のリモート開催とは異なり、大観衆の前での応対となりました。宮城代表のNTTコムエンジニアリング株式会社　小田川梢さんは、堂々とした応対をされ、優良賞の獲得となりました。

開会式

小田川 梢さんの応対模様

応援団の皆様

小田川さん(右)、千葉さん(中)、折戸さん(左)、応援の方々

宮城県代表の小田川さんと、NTT東日本賞で行かれた千葉さん、折戸さんから全国大会の感想を頂戴しましたので、ご紹介いたします。

■宮城県代表　NTTコムエンジニアリング株式会社　小田川　梢さん
初めて全国大会に出場させていただきました。会場は活気に溢れており、また会場の導線や誘導がきめ細かで、安心して競技に挑むができました。大会出場はもちろんのこと、他県代表の方とお話しすることもでき、選手同士の繋がりができたことも大きな収穫のひとつです。
このような歴史ある大会に参加できたことを光栄に思います。ありがとうございました。

■応援者　　損害保険ジャパン株式会社　　千葉　慶子さん
今年度ＮＴＴ東日本賞を頂戴し、山口県での全国大会・応援に参加させていただきました。
３年ぶりの現地開催ということで、無事に開催されたことへの喜び、出場者しか味わえない雰囲気を体感させていただきました。訓練を重ね出場された皆様の姿に、本当に胸が熱くなりました！
貴重な経験をありがとうございました。

■応援者　　株式会社 ＮＴＴ東日本－東北　　折戸　友理さん
小田川さん、本当にお疲れ様でした！全国大会ならではの雰囲気を実際に感じられて、選手の皆様の素晴らしい応対を見ることもできて、とても貴重な体験ができました。風見審査委員長が講評で話された「これからは、話す応対から聞く応対」というのが印象的で、日々の業務でも心がけていこうと思います。この度は素敵な副賞をいただき、ありがとうございました。

【お申込み･お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会　宮城支部　事務局
Tel 022-214-7011　Fax 022-214-6009　E-mail　miya-sibu@jtua.or.jp