

# かわら版

5月号

 $\sim$  事業所ユーザの皆さまに"旬 $_{lpha}$ 情報" $_{lpha}$ 提供"  $_{lpha}$ 

発行: (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 情報満載のホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/

**(H)** 

## 2023年度 ユーザ協会 理事会・総会開催予定について

#### 今年度の各地区理事会・総会を下記の日程で開催いたします。

地区協会	開催日	開催時間(予定)	会 場
宮城支部	5月17日(水)	理事会10:00~	NTT東日本五橋ビル
気仙沼地区	6月14日(水)	理事会10:00~ 総 会10:30~	ゲストハウス 気仙沼アーバン
石巻地区	6月20日(火)	理事会10:00~ 総 会10:30~	石巻商工会議所
古川広域地区	6月26日(月)	理事会10:00~ 総 会10:30~	古川商工会議所
仙台広域地区	7月12日(水)	理事会15:00~ 総 会15:30~	江陽グランドホテル
仙南地区	7月13日(木)	理事会10:00~ 総 会10:30~	大河原町 ララさくら

詳しくはこちらから



- ※総会では会員企業様交流として、<u>各事業所でのICTに関する取り組みや、ご紹介されたい取組み等</u>の情報交換の時間を 設ける予定です。 この機会に発表されたい企業様は事務局へお申し出ください。 (各自チラシ持参)
- ※コロナ後の総会として、交流を強化するため、総会後、会員の皆様との意見交換会(昼食会または懇親会)を行いますので是非ご出席ください。



## 2023年度新入社員向け研修が開催されました

古川広域地区3月28日・29日、石巻地区4月4日・5日に2023年度の新入社員研修が開催されました。 ユーザ協会から、電話応対技能検定講師による電話応対研修を実施いたしました。



【お申込み・お問合せ】



石巻商工会議所

(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局 E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp



### 2023年度電話応対コンクール地区大会・事前勉強会のご案内

## 今年度の問題のテーマ「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」

今年度の問題は、食事の宅配サービスを提供している会社の設定です。

ホームページで受け付けたお申込みフォームに、お客様に確認しなければわからない内容が書かれていましたのであなたが電話をかけて内容を確認していただきます。自然な言葉のキャッチボールを通じて「お客様に満足いただける応対」を目指し、トレーニングして競技に臨んでください。

電話応対コンクールを、日常の電話応対力向上にお役立ていただくため、初めて大会参加の方、参加を迷っている方、参加しないけど電話応対レベル向上したい方等の、初めて電話応対コンクールにチャレンジされる方向けの勉強会を、各地区で開催しますので、お気軽に参加ください。

#### ■■■事前勉強会のご案内■■■

開催名	対象	開催日	開催時間(予定)	会 場
古川広域	古川地区、初参加	5月22日(月)	13:00~17:00	古川商工会議所
石巻/ 気仙沼	石巻/気仙沼地区、 初参加	5月23日(火) 13:00~17		石巻商工会議所
全地区(仙台広域)	全地区、初参加、経験者	5月25日(木)		NTT東日本仙台青葉 通りビル 14階、 リモート参加可
	経験者	5月26日(金)	9:00~17:00	
仙南	仙南地区、初参加	6月1日(木)	13:00~17:00	大河原町中央公民館
スクリプト勉 強会	全地区、希望者全員	6月5日(月)、6日(火) 7日(水)AM	9:30~16:30	リモートのみ

#### ※スクリプト勉強会開催

1時間単位で、グループ(6~7人程度)で応対実技を実施し、アドバイスを受けることができます。

※5月25日、26日の講習会後に懇親会を開催します。選手並びに関係者の方はご参加ください。

#### ■■■2023年度電話応対コンクール地区大会開催スケジュール■■■

地区大会	開催日	時間(予定)	会場			
録音審査大会	7月3日(月)PM、4日(火)	10:00~17:00	事務局から事業所に電話をします			
仙台広域地区大会	7月21日(金)	10:00~17:00	<b>戦災復興記念館</b>			
古川広域地区大会	7月25日(火)	10:00~14:00	古川商工会議所			
仙南地区大会	7月27日(木)	13:30~17:00	ララさくら			
石巻·気仙沼地区大会	7月28日(金)	13:30~17:30	石巻商工会議所			
宮城県大会	9月7日(木)	13:00(予定)~	<b>戦災復興記念館</b>			
全国大会	10月20日(金)	未定	北海道 札幌市			

※地区大会は、申込が6人未満の場合は開催いたしません。

## 2023年度企業電話応対コンテストのお知らせ

5月1日 受付開始

#### 企業電話応対コンテストの特徴

普段の電話応対サービスが評価対象

審査基準、審査結果が客観的

電話応対研修の一環として活用可能

日頃の電話応対を専門家が評価し、 優秀企業を表彰します。改善のアドバ イスをフィードバック(診断書)します ので、日頃の電話応対の見直しや品 質の向上に是非、お役立て下さい。皆 様からのお申込みお待ちしております。

会長・理事長賞の表彰式 は札幌大会で行います。

ユーザ協会本部ホームページよりお申し込みください

https://www.jtua.or.jp/education/contest/