



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供” ～

2023年
6月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局
情報満載のホームページ [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)



ユーザ協会「経営者セミナー」のご案内

会 員 無 料

ユーザ協会 東北事業推進部 経営者セミナー 「COVID-19後の世界経済・日本経済 欧米は不況、日本はぬるま湯社会へ」

特別講演 北井 義久 氏 日鉄総研株式会社 チーフエコノミスト

開催日時 **2023年7月12日（水）** 16:00～17:30（入室15:45～）
仙台広域地区協会 総会後 開催します。他の地区の方も無料で参加できます。

参加方法 **会場：江陽グランドホテル（定員200名）**
オンライン：Zoom Webinar（定員300名）

主 催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東北事業推進部
共 催：東日本電信電話株式会社 宮城事業部

お申込方法及び詳細は同封の
案内チラシを御覧ください

「会員情報交流会」の開催

2023年度各地区総会では会員企業様交流として、各事業所でのICTに関する取り組みや、ご紹介されたい取り組み等の情報交換の場として各地区総会後に「**会員情報交流会**」を行います。

この機会に発表されたい企業様は同封のご案内チラシより事務局へお申し込みください。
今年度の各地区総会を下記の日程で開催いたします。

地区協会	開催日	開催時間（予定）	会 場
気仙沼地区	6月14日（水）	総 会11:00～ 終了後昼食会	ゲストハウス 気仙沼アーバン
石巻地区	6月20日（火）	総 会11:00～ 終了後昼食会	石巻商工会議所
古川広域地区	6月26日（月）	総 会11:00～ 終了後昼食会	古川商工会議所
仙台広域地区	7月12日（水）	総 会15:30～ 終了後、セミナー、懇親会	江陽グランドホテル
仙南地区	7月13日（木）	総 会11:00～ 終了後昼食会	大河原町 ララくら

詳しくはこちらから



【お申込み・お問合せ】 （公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>



今年度の問題のテーマ「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」

今年度の問題は、食品会社へのインターネットやSNSからの注文に対し、注文内容の確認とお客様に適した商品の紹介です。

①電話をかけた目的を説明する ②お客様のニーズを把握する ③ニーズに適した商品を紹介する応対を行っていただきます。

自然な言葉のキャッチボールを通じて、「お客様に満足いただける応対」を目指してください。

多くの皆様のお申し込みをお待ちしております。

詳しい内容、お申込は宮城支部HPをご覧ください。

申込締切 6月12日(月)

■ ■ ■ 2023年度電話応対コンクール地区大会開催スケジュール ■ ■ ■

地区大会	開催日	時間 (予定)	会場
録音審査大会	7月3日 (月) PM、4日 (火)	10:00~17:00	事務局から事業所に電話をします
仙台広域地区大会	7月21日 (金)	10:00~17:00	戦災復興記念館
古川広域地区大会	7月25日 (火)	10:00~14:00	古川商工会議所
仙南地区大会	7月27日 (木)	13:30~17:00	ララくら
石巻・気仙沼地区大会	7月28日 (金)	13:30~17:30	石巻商工会議所
宮城県大会	9月7日 (木)	13:00 (予定) ~	戦災復興記念館
全国大会	10月20日 (金)	未定	北海道 札幌市



2023年度新入社員向け研修が開催されました

仙台広域地区4月17日・18日、仙南地区4月20日に2023年度の新入社員研修が開催されました。参加された皆さんには、ベテランの講師陣の熱心で丁寧な講義、且つ実技もあり充実した研修を受講いただきました。

《仙台広域地区》

《仙南地区》

