



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供” ～

2023年
7月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局
情報満載のホームページ [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)



ユーザ協会「経営者セミナー」のご案内

締切せまる!!

仙台広域地区以外の地区の方も会場参加無料です!!

「COVID-19後の世界経済・日本経済 欧米は不況、日本はぬるま湯社会へ」

会 員
無 料

特別講演 **北井 義久** 氏 日鉄総研株式会社 チーフエコノミスト

開催日時

2023年7月12日（水）16:00～17:30（入室15:45～）

仙台広域地区協会 総会後 開催します。他の地区の方も無料で参加できます。
セミナー終了後懇親会を開催します。

参加方法

会場：江陽グランドホテル（定員200名）

オンライン：Zoom Webinar（定員300名）

主催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東北事業推進部

共催：東日本電信電話株式会社 宮城事業部

お申込方法及び詳細は同封の案内チラシを御覧ください

◆◆2023年度各地区理事会・総会予定◆◆

- ・仙台広域地区 7月12日（水）江陽グランドホテル・・・総会後懇親会もあります
- ・仙南地区 7月13日（木）ラウさくら・・・・・・総会終了後昼食会があります

気仙沼地区、石巻地区、古川広域地区は終了しました。ご出席いただきました会員の皆様ありがとうございます。



2023年度宮城支部理事会開催



5月17日（水）宮城支部理事会を開催。
藤崎支部長、滝澤顧問のご挨拶の後、
2022年度事業報告、2023年度事業計画
等各議案について事務局より説明し、全て
承認を頂きました。
また、顧問企業のNTT東日本様、NTTドコモ
グループ様よりICTに関する最新情報について
紹介いただきました。

【お申込み・お問合せ】

（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

2023年度電話対応コンクール地区大会

今年度の問題のテーマ「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」

下記の日程で地区大会を予定しております。

会場（集合）で皆様の事業所の出場選手を応援しませんか？

地区大会	開催日	時間（予定）	会場
仙台広域地区大会	7月21日（金）	10：00～17：00	戦災復興記念館
古川広域地区大会	7月25日（火）	10：00～14：00	古川商工会議所
仙南地区大会	7月27日（木）	13：30～17：00	ララくら
石巻・気仙沼地区大会	7月28日（金）	13：30～17：30	石巻商工会議所



各大会の開催の決定及び詳細は
宮城支部HPでご確認下さい

詳しくはこちらから ⇒



電話対応コンクール事前勉強会が開催されました

今年度の電話対応コンクール事前勉強会を
仙台広域地区・古川広域地区・仙南地区で
開催しました。

コンクールの問題に取り組み、「お客様へ寄り添う気持ち」「安心感と満足を与える対応」について、会話の流れをグループディスカッションし、それぞれ発表しました。また、「電話の基本」「敬語・クッション言葉」等再確認し、日頃の電話対応のスキルアップにつながるよう学びました。

