



電話応対技能検定(もしもし検定)のご案内

2級・4級検定 2023年10月実施のお知らせ

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る、指導者の育成を目的とした検定制度です。

	4級	2級
実施月日	筆記試験 2023年10月4日(水)13:00~13:40	筆記試験:2023年10月4日(水)13:00~14:00 実技試験:2023年10月5日(金)~10日(火) ※実技日程は個別調整となります
受験資格	どなたでも受験できます。	本検定3級合格者
講習会	無 し (学習映像を宮城支部HPから配信中)	2023年8月31日(木)筆記、9月1日(金)実技 ※最低開催人数3名 ※10月4日15時~ 直前勉強会(リモート開催)も開催します
試験	筆記試験:40分 マークシート方式(20問) 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、 電話応対、マナー、法的知識	筆記試験:60分 マークシート方式(20問)記述1問 実技試験:電話応対録音 3分 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、カウンセリング メディアエーション、マナー、電話応対、アサーション、法的知識
会場	筆記試験会場・講習会会場は別途ご連絡いたします。 実技試験は遠隔方式(電話)で行い、日程は別途ご連絡いたします。	
申込締切	9月22日(金)	8月21日(月) 今回講習受講の方 再試験で講習受講後2年以内で、講習不要の方は 9月22日(金) まで受付ます、予めご連絡ください

【4級受験希望の皆様へ】

宮城支部ホームページに「**4級出題範囲**」、「**合格に向けた取り組みポイント**」について
YouTube映像を公開しております。是非ご覧ください！ (<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>)



2023年度電話応対技能検定スケジュール

3級講習会	3級筆記試験	2級講習会	2級筆記試験	1級講習会	1級筆記試験
8月3日・4日	9月6日	4月27日・28日	6月7日	6月29日・30日	8月2日
10月6日(実技)	11月1日	8月31日・9月1日	10月4日	12月25日・26日	2月7日
12月7日・8日	1月10日	10月30日・31日	12月6日	スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。	
2月1日・2日	3月6日	2月29日・3月1日	4月3日		

実技試験は筆記試験翌日より実施します。時間は個別調整となります。

上記受講された方：受験月第1水曜日 15:00~16:00(予定)

※実技試験直前勉強会(1級・2級・3級) Microsoft Teamsのリモートで実施します。

4級筆記試験

毎月第1水曜日(他級筆記試験日と同日)

受験費用(税込)

	4級	3級	2級	1級
講習 受講料	—	会員 筆記・実技:33,000円 非会員 筆記・実技:41,250円 実技のみ:16,500円	会員 筆記・実技:49,500円 非会員 筆記・実技:57,750円	会員 筆記・実技:82,500円 非会員 筆記・実技:90,750円
検定料	1,100円	5,500円	6,600円	7,700円

電話対応技能検定申込書

※下記ご記入の上宮城支部宛FAXでお送り下さい。

FAX: 022-214-6009

事業所名		会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者		お役職
ご住所 〒 ご連絡先 TEL() メールアドレス	— FAX() —	
受験月 月	受験される級に ○をつけて下さい	1級 2級 3級 4級

★1級・2級・3級受験コース用(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご 記入下さい 年 月 日	再受験の方は講習受講日をご 記入下さい 年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご 記入下さい 年 月 日	再受験の方は講習受講日をご 記入下さい 年 月 日

★4級受験用

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

4級特例の実施について

受験者10名以上の場合、規定の期間内で事業所等にて検定試験を受験できます。実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。

実施期間: 実施月の第1火曜日～第2土曜日まで
検定料: 1名 1,100円 問題作成料: 1名 330円
手数料: 1回 1,100円 問題送料: 1回 500円

お振込先

七十七銀行 芭蕉の辻支店
普通預金 5468272

口座名義

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ
※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。
お振込料はご負担願います。

お問合せ: 宮城支部 TEL: 0120-20-6660(通話無料)