

岡部 達昭 氏の特別講演あり!!

主催:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
後援:東日本電信電話株式会社 宮城支店

2023年度 電話応対コンクール 宮城県大会

2023年9月7日(木)12:30 ▶ 17:30 (入室 12:15~)

開催挨拶 12:30 ~ (公財)日本電信電話ユーザ協会 東北事業推進部長 森谷 孝史
競技開始 13:00 ~ 県大会出場者30人の応対 (競技のオンライン配信ご視聴は、宮城県内事業所のみ限定)
特別講演 16:10 ~ コミュニケーション能力研究会 主宰 岡部 達昭 氏
表彰式 17:00 ~ 表彰式

※プログラム内容が変更となる場合がございます
※電話応対コンクール、並びに、特別講演の録音・録画、写真撮影、スクリーンショット等は禁止させていただいております。



A I 時代の電話応対指導

岡部 達昭氏 コミュニケーション能力研究会 主宰

日本電信電話ユーザ協会電話応対技能検定委員会 検定委員。NHKアナウンサー、(財)NHK放送研修センター理事、日本語センター長を経て、現在は企業、自治体の研修講演などを担当する。「心をつかむコミュニケーション」を基本に、言葉と非言語表現力の研究を行っている。

申込締切日

2023年9月1日(木) 会場定員200名、オンライン配信500名

申込方法

電話応対コンクールの競技の配信先は、宮城県内事業所限定となります。
宮城支部HP(右のQRコード、もしくは以下のURL)よりお申込みください。
<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/> 右のバナーからお申込みください。

開催方法

Zoom Webinarにて配信、または、会場でのご視聴

※オンライン聴講型のため、ご参加者様同士の音声通話・カメラ映像の公開はありません。

参加費

無料 ※特別講演について、アーカイブ配信(見逃し配信)も実施します。

お問い合わせ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部

E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp Tel: 022-214-7011



■オンライン配信への申込みから当日の参加までの流れ

1 申込み

申込サイトの「お申込みはこちら」より必要事項を送信

2 申込締切後

オンラインセミナー事務局より参加案内メールが届く

3 当日

参加案内メールからセミナー参加
※15分前から入場可能

スマートフォンやタブレットでのご参加も可能です。

<オンライン配信に関するご留意事項>

- ・本コンクール並びに特別講演のオンライン配信視聴に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は視聴者の責任と費用で用意、操作するものといたします。
- ・以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会および東日本電信電話株式会社宮城支店は一切責任を負いません。
 - (1) 視聴者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本オンライン配信を視聴できないもしくは快適に視聴できない場合。
 - (2) 視聴者が利用するネットワークの品質、状況等により本オンライン配信を視聴できないもしくは快適に視聴できない場合。
- ・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。
- ・視聴端末1台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。
- ・新型コロナウイルス感染状況により実施方法、並びに内容が変更となる場合がございます。

お申込みFAX：022-214-6009

メール添付の場合E-mail：miya-sibu@jtua.or.jp

■■電話対応コンクール宮城県大会 並びに
特別講演『AI時代の電話対応指導』
コミュニケーション能力研究会 主宰 岡部 達昭 氏
のご視聴申込み■■

ご視聴申込書				
フリガナ				
貴社名・ 貴団体名				
ご住所	〒			
電話番号	() - () - ()			
メールアドレス (代表者)	@			
視聴方法 いずれか○	①オンライン ②会場			
参加者 氏名		お名前	ご所属部署/お役職名	オンラインでご視聴の場合の メールアドレス
	1		部署/役職名	@
	2		部署/役職名	@
	3		部署/役職名	@
	4		部署/役職名	@

※ 競技のオンライン配信ご視聴は、宮城県内事業所のみ限定となります