



電話応対技能検定(もしもし検定)のご案内

3級・4級検定 2023年11月実施のお知らせ

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る、指導者の育成を目的とした検定制度です。

	4級	3級
実施月日	筆記試験 2023年11月1日(水)13:00~13:40	筆記試験:2023年11月1日(水)13:00~13:40 実技試験:2023年11月2日(金)~7日(火) ※実技日程は個別調整となります
受験資格	どなたでも受験できます。	どなたでも受験できます。 本検定4級取得2年以内は筆記試験免除となります。
講習会	無 し (学習映像を宮城支部HPから配信中)	2023年10月6日(金)実技 ※最低開催人数3名 ※今回は筆記の講習は実施しません。 ※11月1日15時~ 直前勉強会(リモート開催)も開催します
試験	筆記試験:40分 マークシート方式(20問) 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、 電話応対、マナー、法的知識	実技試験:電話応対録音 3分 筆記試験:40分 マークシート方式(20問) 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、 マナー、電話応対、法的知識
会場	筆記試験会場・講習会会場は別途ご連絡いたします。 実技試験は遠隔方式(電話)で行い、日程は別途ご連絡いたします。	
申込締切	10月16日(月)	9月26日(火) 今回講習受講の方 再試験で講習受講後2年以内で、講習不要の方は 10月16日(月)まで受付ます、予めご連絡ください

【4級受験希望の皆様へ】

宮城支部ホームページに「4級出題範囲」、「合格に向けた取り組みポイント」について
YouTube映像を公開しております。是非ご覧ください！ (<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>)



検定可否結果は受験月の翌月月初郵送。年度内資格取得を目指す方は計画的に受験願います。

2023年度電話応対技能検定スケジュール

3級講習会	3級筆記試験	2級講習会	2級筆記試験	1級講習会	1級筆記試験
6月1日・2日	7月5日	8月31日・9月1日	10月4日	12月25日・26日	2月7日
8月3日・4日	9月6日	10月30日・31日	12月6日	スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。	
10月6日（実技）	11月1日	2月29日・3月1日	4月3日		
12月7日・8日	1月10日	実技試験は筆記試験翌日より実施します。時間は個別調整となります。 上記受講された方：受験月第1水曜日 15：00～16：00（予定） 実技試験直前勉強会（1級・2級・3級）			
2月1日・2日	3月6日				

4級筆記試験

毎月第1水曜日(他級筆記試験日と同日)

受験費用(税込)

	4級	3級	2級	1級
講習 受講料	—	会員 筆記・実技:33,000円 非会員 筆記・実技:41,250円 実技のみ:16,500円	会員 筆記・実技:49,500円 非会員 筆記・実技:57,750円	会員 筆記・実技:82,500円 非会員 筆記・実技:90,750円
検定料	1,100円	5,500円	6,600円	7,700円

電話対応技能検定申込書

※下記ご記入の上宮城支部宛FAXでお送り下さい。

FAX: 022-214-6009

事業所名		会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者		お役職
ご住所 〒 ご連絡先 TEL() メールアドレス	— FAX() —	
受験月 月	受験される級に ○をつけて下さい	1級 2級 3級 4級

★1級・2級・3級受験コース用(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご 記入下さい 年 月 日	再受験の方は講習受講日をご 記入下さい 年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご 記入下さい 年 月 日	再受験の方は講習受講日をご 記入下さい 年 月 日

★4級受験用

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

4級特例の実施について

受験者10名以上の場合、規定の期間内で事業所等にて検定試験を受験できます。実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。

実施期間: 実施月の第1火曜日～第2土曜日まで
検定料: 1名 1,100円 問題作成料: 1名 330円
手数料: 1回 1,100円 問題送料: 1回 500円

お振込先

七十七銀行 芭蕉の辻支店
普通預金 5468272

口座名義

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ
※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。
お振込料はご負担願います。

お問合せ: 宮城支部 TEL: 0120-20-6660(通話無料)