



電話応対技能検定(もしもし検定)のご案内

2級・4級検定 2023年12月実施のお知らせ

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る、指導者の育成を目的とした検定制度です。

	4級	2級
実施月日	筆記試験 2023年12月6日(水)13:00~13:40	筆記試験:2023年12月6日(水)13:00~14:00 実技試験:2023年12月7日(金)~12日(火) ※実技日程は個別調整となります
受験資格	どなたでも受験できます。	本検定3級合格者
講習会	無し (学習映像を宮城支部HPから配信中)	2023年10月30日(月)筆記、10月31日(火)実技 ※最低開催人数3名 ※12月6日15時~ 直前勉強会(リモート開催)も開催します
試験	筆記試験:40分 マークシート方式(20問) 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、 電話応対、マナー、法的知識	筆記試験:60分 マークシート方式(20問)記述1問 実技試験:電話応対録音 3分 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、カウンセリング メディアエーション、マナー、電話応対、アサーション、法的知識
会場	筆記試験会場・講習会会場は別途ご連絡いたします。 実技試験は遠隔方式(電話)で行い、日程は別途ご連絡いたします。	
申込締切	11月24日(金)	10月16日(月) 今回講習受講の方 再試験で講習受講後2年以内で、講習不要の方は 11月24日(金)まで 受付ます、予めご連絡ください

【4級受験希望の皆様へ】

宮城支部ホームページに「**4級出題範囲**」、「**合格に向けた取り組みポイント**」について
YouTube映像を公開しております。是非ご覧ください！ (<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>)



2023年度電話応対技能検定スケジュール

3級講習会	3級筆記試験	2級講習会	2級筆記試験	1級講習会	1級筆記試験
10月6日(実技)	11月1日	8月31日・9月1日	10月4日	12月25日・26日	2月7日
12月7日・8日	1月10日	10月30日・31日	12月6日	スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。	
2月1日・2日	3月6日	2月29日・3月1日	4月3日		

実技試験は筆記試験翌日より実施します。時間は個別調整となります。

上記受講された方：受験月第1水曜日 15:00~16:00(予定)

※実技試験直前勉強会(1級・2級・3級) Microsoft Teamsのリモートで実施します。

4級筆記試験

毎月第1水曜日(他級筆記試験日と同日)

受験費用(税込)

	4級	3級	2級	1級
講習受講料	—	会員 筆記・実技:33,000円 実技のみ:16,500円 非会員 41,250円 20,625円	会員 筆記・実技:49,500円 非会員 57,750円	会員 筆記・実技:82,500円 非会員 90,750円
検定料	1,100円	5,500円	6,600円	7,700円

電話応対技能検定申込書

※下記ご記入の上宮城支部宛FAXでお送り下さい。

FAX : 022-214-6009

事業所名		会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者		お役職
ご住所 〒 ご連絡先 TEL() メールアドレス	—	FAX() —
受験月	月	受験される級に ○をつけて下さい
		1級 2級 3級 4級

★1級・2級・3級受験コース用(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい	再受験の方は講習受講日をご記入下さい
年 月 日	年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい	再受験の方は講習受講日をご記入下さい
年 月 日	年 月 日

★4級受験用

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

4級特例の実施について

受験者10名以上の場合、規定の期間内で事業所等にて検定試験を受験できます。実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。

実施期間: 実施月の第1火曜日～第2土曜日まで
検定料: 1名 1,100円 問題作成料: 1名 330円
手数料: 1回 1,100円 問題送料: 1回 500円

お振込先

七十七銀行 芭蕉の辻支店
普通預金 5468272

口座名義

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ
※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。
お振込料はご負担願います。

お問合せ：宮城支部 TEL：0120-20-6660(通話無料)