



# かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2023年  
10月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

## 2023年度電話対応コンクール宮城県大会 小田川 梢さん2年連続優勝!!

9月7日に開催された2023年度の電話対応コンクール宮城県大会は、戦災復興記念館 記念ホールで開催し、地区予選を勝ち抜いた30名の選手が出場いたしました。

優勝は、NTTコムエンジニアリング株式会社の小田川 梢さんが2年連続で勝ち取りました。小田川さんには札幌で開催となる全国大会に出場いただきます。全国大会の様子は12月号でお伝えします。

### 2023年度電話対応コンクール宮城県大会 最終順位

(敬称略)

| 順位  | 名前     | 事業所名                              |
|-----|--------|-----------------------------------|
| 優勝  | 小田川 梢  | NTTコムエンジニアリング株式会社                 |
| 準優勝 | 奥山 慶   | 株式会社NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ宮城フロント |
| 第三位 | 長谷場 朋加 | 株式会社オークム                          |
| 第四位 | 泉山 康朝  | 損害保険ジャパン株式会社 東北車両損害調査課            |
| 第五位 | 星 朋花   | イオンフィナンシャルサービス株式会社                |
| 第六位 | 笹原 史帆  | 損害保険ジャパン株式会社 仙台火災新種保険金サービス課       |



左 奥山さん(準優勝)、中央 小田川さん(優勝)、  
右 長谷場さん(第三位)



入賞者、来賓、審査委員



審査委員長 講評



応対中の小田川さん





- 9月7日電話対応コンクール宮城県大会にあわせ、『AI時代の電話対応指導』として、岡部 達昭様による特別講演会を開催しました。  
昨今のICT時代での、電話対応（コミュニケーション）の重要性、お客様満足度向上に向けた「AI時代の電話対応指導」のあり方についてお話しいただきました。



岡部達昭様 特別講演

- 今後の経営者セミナー予定です。  
開催内容は、詳細が決定次第、ユーザ協会宮城支部ホームページに掲載いたします。  
開催内容が変更となる場合もございます。予めご容赦願います。

| 日付     | セミナー登壇者                                                                                                |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9月29日  | デジタル人材がいない中小企業のためのDXセミナー<br>「中小企業には中小企業のDXがある」<br>株式会社NIコンサルティング代表取締役 長尾 一洋氏                           |
| 11月2日  | 「DX時代に求められる人材像とリスクリングの重要性」<br>株式会社NTTHumanEX 代表取締役 COO 玉地 明<br>『宇宙に行くということ』<br>宇宙飛行士 合同会社未来圏 代表 野口 聡一氏 |
| 12月 下旬 | 東北におけるDX推進セミナー 予定 （詳細は別途ご案内いたします）                                                                      |

開催日時

2023年11月2日（木） 13:10～15:00  
（入室12:40～）

【第一部】 13:10～13:50

講師

玉地 明氏

株式会社NTTHumanEX  
代表取締役 COO

テーマ

DX時代に求められる人材像とリスクリングの重要性

【第二部】 14:00～15:00

講師

野口 聡一氏

宇宙飛行士  
合同会社未来圏代表

テーマ

宇宙に行くということ



申込締切日

2023年10月26日（木） ※定員500名様

※定員に達し次第受付を終了させていただきます。ご了承ください。

申込方法

右のQRコード、もしくは以下のURLよりお申込みください  
<https://rod-m.com/231102/7004.html>

