



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2023年

11月号

発行：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

2023年度 電話応対コンクール全国大会 向け勉強会開催

2023年度第62回電話応対コンクール全国大会は、10月20日（金）に北海道札幌市で開催でした。宮城県代表は、2年連続となるNTTコムエンジニアリング株式会社の小田川 梢さんですが、全国大会出場に備え、勉強会をリモートで開催しました。

全国大会では、事前に、お客様の対応内容が開示されないため、様々なお客様を想定し、それぞれのパターンで対応練習を繰り返し行いました。

小田川さんには、ご自身の持てる力を存分に発揮して欲しいものです。大会結果は、次号で改めてご紹介いたします。

(2023.10.10記)

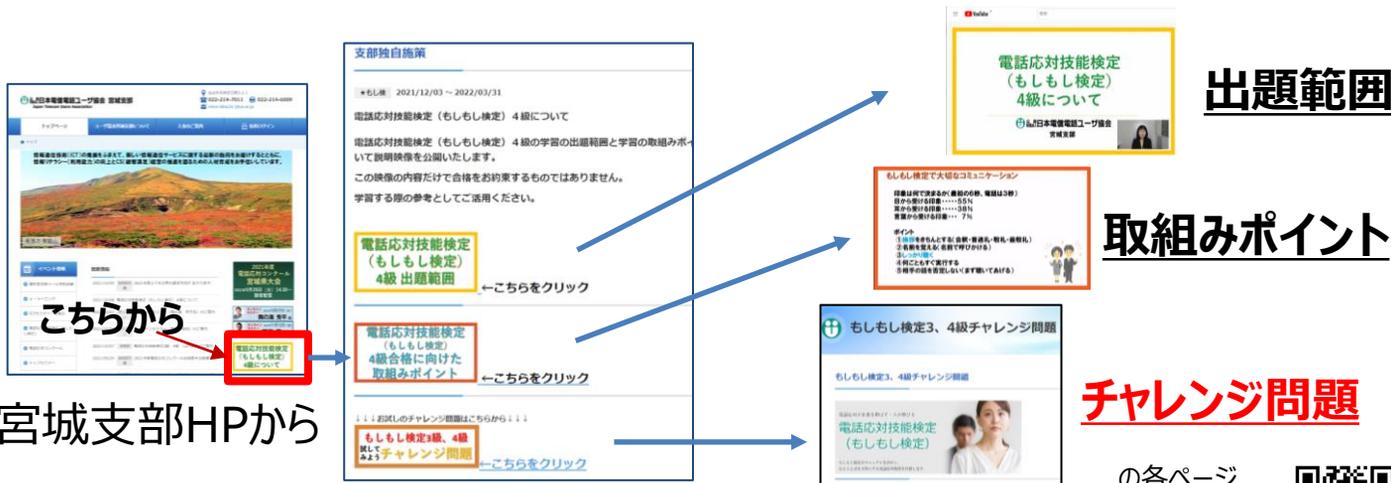


電話応対技能検定（もしもし検定）4級のチャレンジ問題について

昨今、『若手社員が電話が怖い』、『電話応対が悪くお客様を怒らせてしまった』、『社内で電話応対の指導者がいない』、といったことを、よくお聞きします。

電話応対技能検定（もしもし検定）は、「電話を受ける、かける、取り次ぐ」などの電話応対やビジネスマナー等の基本から、上位級では、相手の気持ちを正確に受け止めることができる「**カウンセリング**」、相手を大切にしながら自分の意見をはっきり述べる「**アサーション**」、三者間の対話を考える「**メディエーション**」などのスキルを学べます。また、「**教えるためのインストラクションスキル**」や法的知識なども組み込まれています。

もしもし検定4級は、どなたでも受験出来る検定で、宮城県内は、**毎月第1水曜日13時**より開催しています。**受験料が1,100円**ですので、皆様チャレンジいただきたいですが、まずは、ユーザ協会宮城支部のホームページに、お試しの「**チャレンジ問題**」を掲載しておりますので、是非こちらをお試ください。



宮城支部HPから

出題範囲

取組みポイント

チャレンジ問題

の各ページ





経営者セミナーのご紹介です。詳しくは宮城支部ホームページを御覧ください。

開催日時

2023年11月2日(木) 13:10～15:00

【第一部】 13:10～13:50

講師

玉地 明 氏

株式会社NTTHumanEX
代表取締役 COO

テーマ

DX時代に求められる人材像とリスクリングの重要性

【第二部】 14:00～15:00

講師

野口 聡一 氏

宇宙飛行士
合同会社未来圏代表

テーマ

宇宙に行くということ



申込締切日

2023年10月26日(木) ※定員500名様

※定員に達し次第受付を終了させていただきます。ご了承ください。

申込方法

右のQRコード、もしくは以下のURLよりお申込みください
<https://rod-m.com/231102/7004.html>



開催日時

2023年12月8日(金) 13:10～15:40

「AI等の最新ICT技術がもたらす、
新たなビジネス環境への対応等について！」

【第一部】

講師

川島 正久 氏

日本電信電話株式会社 研究企画部門
IOWN推進室長

テーマ

IOWNがもたらす産業・社会の変化

【第二部】

講師

古波鮫 大己 氏

合同会社DMM.com イベントテクノロジー事業部 事業部長 兼
株式会社DMMアイデアクラウド 取締役

テーマ

事業視点で知っておきたいAI基礎技術とDXプロセスにおける活用



申込締切日

2023年12月7日(木) ※定員500名様

※定員に達し次第受付を終了させていただきます。ご了承ください。

申込方法

右のQRコード、もしくは以下のURLよりお申込みください
<https://app.itto.co/jtua-seminar/?uaid=uflyer>

