



発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

NTTコム エンジニアリング株式会社 小田川 梢さん 優秀賞 獲得!! 第62回 電話対応コンクール全国大会 in 札幌

10月20日（金）に、北海道札幌市の札幌文化芸術劇場hitaruにて、第62回 電話対応コンクール全国大会が開催されました。全国57人の選手が参加される中、宮城代表 小田川 梢さんは、18番目に登場し、堂々とした見事な対応をなされ、「優秀賞」を獲得されました。誠にありがとうございます!!

尚、大会結果は、ユーザ協会ホームページに掲載していますので、ご覧ください。



対応中の小田川さん



表彰式



名前を呼ばれ登壇する小田川さん



応援団の皆さん

昨年の全国大会では入賞に手が届かず、悔しい思いをしてから1年、今年も全国大会に出場させていただきました。

地区大会、県大会と、宮城のライバルたちと切磋琢磨したことで、今年は念願の「優秀賞」を掴むことができ、宮城のレベルの高さを証明することができたことを嬉しく思います。

大会は緊張しましたが、宮城の応援は、他のどの県よりも温かく、そして心強かったので、全国の舞台でも私らしい対応ができました。

また私は普段、一般のお客様からの電話を通した、システムの設定サポートの業務を行っておりますが、コンクールに挑戦して以来、お客様から良い反応をいただくことが増え、自身の成長も感じております。

貴重な機会と温かい応援、本当にありがとうございました。

NTTコム エンジニアリング株式会社 小田川 梢



電話応対コンクール全国大会に参加して

宮城県大会で準優勝の奥山慶さん、3位の長谷場朋加さん、並びに、指導にあたっていただいた岩下先生、田原先生から、全国大会を終えてお言葉をいただきましたので、ご紹介いたします。



【全国大会応援に参加して】

木の葉が色づき始め、時折冷たい風が吹く中、会場では選手たちの「熱量」を感じました。選手の努力、情熱は並々ならぬものがあり、大会の雰囲気なども含めそれを現地で体感出来たこと、それだけでなく北海道観光もさせていたことは格別の体験でした。

小田川さん、素晴らしい応対でした！真摯な姿を見て私も来年への意欲が増したのはもちろん、普段の業務においても何か身が引き締まる思いです。皆様ありがとうございました！ 株式会社エヌ・ティ・ティエムイー 奥山 慶

この度は全国大会見学の機会をいただきありがとうございました。代表の小田川さんの入賞発表の瞬間に立ち会えて、その時の感動、感激をまだ忘れられずにおります。

競技中、小田川さんはとても落ち着いていて、北見様の隠れた要望をしっかりと訊き出し、またそれに対し（少し予想外の返事をされたにもかかわらず！）、最後まで北見様に寄り添った対応をされました。本当に素晴らしかったです。

聞くと普段の応対も素晴らしいとのこと。日々の研鑽がこの結果を生んだのだと納得いたしました。

コンクールも終わりシーズンオフにはなりますが、来年また関係者の皆様、選手の皆様とお会いできることを楽しみに日々努力して参ります。あらためてこの機会をいただき本当にありがとうございました。 株式会社オーカム 長谷場 朋加

【小田川梢さんの入賞によせて】

全国大会で宮城代表として立派に応対なさった小田川さん「誠におめでとうございます」

3分過ぎでの入賞ですから、審査員の心をつかんだ愛ある応対だったと思います。県の代表が集まった全国大会ですから、3分過ぎた応対は、普通なら入賞は無理です。「声は人なり」「話は人なり」と申しますが、お客様の立場に立って考える、思いやりのある小田川さんのハートが、審査員の心を勝ち取った入賞です。

小田川さんの練習に付き合っただけで感心したのは、「ちょっと時間をください」と言って直ぐにアドバイスを求めず、自分で納得できるまで考えることです。全国大会では、ほとんど練習しなかった問題でしたが、みごとに応対してくれました。

彼女の努力が実った瞬間でした。思いやりある心と判断力が電話応対には大事と改めて思いました。

現代礼法研究所 主宰 岩下 宣子

小田川さん、全国大会優秀賞おめでとうございます！全国6,300人を超える選手の中からほんの一握りの入賞者に選ばれたことは、2年に渡る小田川さんの大変な努力の賜物だと改めて感じております。小田川さんは長時間の練習でも笑顔絶えずことなく、トレーナーの菊池さんと共にいつも周りに感謝と気遣いを伝えてくれていました。岩下先生がよく「梢さんの声は心を届ける声」と話されていたとおり、まさしく【声は人なり】です。生来のポテンシャルに加えて、お客様のために一生懸命心を砕いて寄り添う小田川さんの普段の応対が、全国大会という大舞台で存分に発揮され、お客様の心に響いたのだと思います。会場で聴いていて感動しました！

offre M's コミュニケーションアドバイザー 田原 美晴



経営者セミナーのご紹介です。詳しくは宮城支部ホームページを御覧ください。

開催日時

2023年12月8日(金) 13:10～15:40

「AI等の最新ICT技術がもたらす、
新たなビジネス環境への対応等について！」

【第一部】

講師

川島 正久 氏 日本電信電話株式会社 研究企画部門
IOWN推進室長

テーマ

IOWNがもたらす産業・社会の変化



【第二部】

講師

古波鯨 大己 氏 合同会社DMM.com イベントテクノロジー事業部 事業部長 兼
株式会社DMMアイデアクラウド 取締役

テーマ

事業視点で知っておきたいAI基礎技術とDXプロセスにおける活用

申込締切日

2023年12月7日(木) ※定員500名様

※定員に達し次第受付を終了させていただきます。ご了承ください。

申込方法

右のQRコード、もしくは以下のURLよりお申込みください

<https://app.itto.co/jtua-seminar/?uaid=uflyer>



開催日時

2023年12月15日(金) 14:00～16:00

講師

小田島 春樹 有限会社ゑびや／株式会社EBILAB
代表取締役

テーマ

ゑびや大食堂のデータ活用事例
～売上6倍 利益率80倍UPの実績～



申込締切日

2023年12月12日(火) ※定員300名様

※定員に達し次第受付を終了させていただきます。ご了承ください。

申込方法

右のQRコード、もしくは以下のURLよりお申込みください

<https://brain-server.net/231215-7213>



＜オンライン開催 参加費：無料＞

2024年新春特別企画

大前 研一氏



「撮影 / 国府田 利光氏」



知のネットワークは、人間の能力を∞に伸ばす

あの大前さんに「2023年経済から見た今後の経済見通し」を学ぼう！

日経平均は年初25,716円だったのが最高値33,753円に達し、10月には31,259円で推移しています。またドル/円は年初132.23円が最安値150.16円まで円安が進み、10月には149.65円で推移しています。そんな中、家計金融資産が初めて2,165兆円と過去最高を大幅更新。法人の金融資産は1,416兆円と増えています。日銀の金融政策が経済にあたえる影響がどうなっていくのか気になりますね。あの大前さんは2023年経済をどう総括されて、今後の経済はどうなると考えているのでしょうか。今後の経済見通し、気になりますね。新年をスタートするにあたりゆっくり考えるいい機会です。

今後の事業経営のヒントは、このセミナーにあります。お見逃しなく。

(Web申込先) 募集人数 **1,000名(先着順)**

<https://coubic.com/jtua-kinki/3825998>



【開催日時】 2024年1月10日(水)
14:00～16:20 (13:40接続可能)

【参加方法】 申込時にアクセスURLをメールにてお送りいたします。

※商工会議所等からのご紹介の方は、該当欄に商工会議所等名を必ずご記入ください。

【主催】(公財)日本電信電話ユーザ協会
本部、東京、東海、近畿事業推進部(合同開催)

【共催】大阪商工会議所 西日本、東日本電信電話株式会社

【開催内容】(14:00開演 16:20終了予定)

あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに
2023年経済から見た今後の経済見通し(仮題)を学ぼう！

＜講師：大前研一氏(ビデオ)、丹羽亮介氏(マインドシーズSG代表)＞

※お知り合いの経営者の方にもぜひご紹介ください。

【問い合わせ先】近畿事業推進部 電話 06-6534-8615