



# かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2024年  
1月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

## 新春のご挨拶

あけましておめでとうございます。

旧年中は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

2023年を振り返ると、地政学リスクに基づくサプライチェーンの分断があったり、難しい状況が続きましたが、11月期の国内における各企業決算状況では改善も見られ、2024年では、より一層の景気浮揚につながることを期待したいものです。

ICTの世界では、OpenAI社のチャットGPTといった生成AI技術の普及や、福井県永平寺町で行われている自動運転技術のレベル4の公道での実証実験と、仕事や生活を大きく変える新しい取り組みが、我々の生活に浸透し始めた1年となりました。

ユーザ協会では、コロナ禍に培った、全国各地より発信するオンラインセミナーを通じて、DXを始め、最新のICTの取り組みを、「ICT活用推進」としてご紹介して参りましたが、街づくりでのICT活用を始め、様々な取組のご紹介を本年も行って参ります。

またICTに限らない、事業にお役に立つ情報発信も行います。昨年7月に仙台広域地区総会で開催した北井義久氏による経済セミナーは、非常に好評でした。1月に、新春特別企画として、大前研一氏/丹羽亮介氏による、今後の経済見通しに関するオンラインセミナーや、3月には、宮城発信で、衛藤信之氏によるメンタルヘルスに関する講演会も行います。様々な機会を捉え、情報発信を行いますので、奮ってご参加いただきたいです。

「テレコミュニケーション教育事業」では、昨年の北海道で開催した電話対応コンクール全国大会で、宮城代表の小田川梢さんが、「優秀賞」を獲得されたのは、嬉しい出来事でした。今年も、四国高知県において全国大会が開催されます。宮城代表者をご活躍されることを期待したいものです。

一方で、若い世代を中心に、「電話対応や、より踏み込んだクレーム対応等のお客様対応」が『苦手』、という声をお聞きします。お客様とのコミュニケーションをより円滑にする取組みとして、「クレーム対応研修」等も実施して参りますので、引き続きユーザ協会のご活用をお願いいたします。



宮城支部長 藤崎三郎助

## 今後のセミナー予定

オンラインセミナーのご案内は次ページを御覧ください。

東北事業推進部主催セミナーです。詳細は次号、ホームページにてご案内いたします。

- 開催日 : 2024年3月4日（月） 15時～17時30分  
開催方法 : 会場集合（80名）or オンライン配信（最大500名）  
セミナー内容 : 第1部 GX（グリーントランスフォーメーション）の取り組み事例等

### 第2部

日本メンタルヘルス協会 代表心理カウンセラー 衛藤 信之 氏  
文明や科学技術の発展よりも大切なこと  
こころの羅針盤コンパス 人生を迷わないために...



※内容が変更となる場合がございます。



# かわら版1月号

今後のオンラインセミナー予定です。詳細は宮城支部ホームページをご覧ください。

開催日	テーマ・講師	
1月10日(水) 14時～ 16時20分	2024年新春特別企画 あの大前さんに「2023年経済から見た今後の経済見通し」を学ぼう！ 講師 大前 研一氏 ビジネスブレークスルー大学 学長 丹羽 亮介氏 マインドシーズSG 代表	
1月16日(火) 15時～16時	「話題のChatGPT/生成AIを学ぼう」 講師 西脇 資哲氏 日本マイクロソフト株式会社執行役員 エバンジェリスト	
1月24日(水) 14時～16時	第1部 「世の中の生成AIの動きについて」 講師 NTT西日本 倉田 鋼志氏 第2部 「DXは日本を変えるのか」 講師 古市 憲寿氏 慶應義塾大学SFC研究所上席所員	
2月8日(木) 14時～ 16時30分	第1部 「学校では習わない睡眠のあれこれ」 ～睡眠改善から始める経営健康の手引き～ 講師 NTT PARAVITA(株) 代表取締役社長 中野 康司氏 第2部 「ピンチのあとにチャンスあり」 講師 (公財)日本ラグビーフットボール協会 副会長 清宮 克幸氏	
2月21日(水) 14時～ 17時30分	第1部 生成AI (ChatGPT) について 講師 デジタルグラフィックス株式会社 代表取締役 河村 知明氏 第2部 AIがもたらす未来 人工知能の現在とこれからの地域社会 講師 東京大学薬学部 教授 池谷 裕二氏	
2月28日(水) 14時30分 ～17時	第1部 セキュリティ対策を学ぶ ～突然の身代金要求。人質はあなたの会社の全データー (仮)～ 講師 NTT西日本 粕淵 卓氏 第2部 withコロナ・afterコロナの働き方と経営改革 講師 立教大学院ビジネスデザイン研究科 客員教授 牛窪 恵氏 インフィニティ代表取締役	



## クレーム対応研修【入門編】開催のご案内

「クレーム対応研修【入門編】」を開催いたします。クレーム対応は、「初期対応」が重要です。電話対応実技を通して学んでいただきます。詳細別紙のご案内チラシをご覧ください。

開催日：2024年2月20日（火） 9時30分～16時30分

会場：NTT東日本仙台青葉通りビル 14階会議室

定員：24名（1事業所2名まで）

受講料：3,300円（ユーザ協会会員は無料）

申込方法：案内チラシ裏面FAX 又は 宮城支部ホームページの申込フォームからお申込み下さい。

申込締切：2月5日（月）

### 【講師】

植野 のり子氏

日本電信電話ユーザ協会の契約講師として、各種研修、電話対応コンクール、電話対応技能検定の指導者

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009

E-mail miya-sibu@jtua.or.jp

