



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供 ～

2024年
2月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

3月4日（月）まちづくり推進セミナー

参加費 無料

第1部 持続的な発展を可能にする“地域循環型社会”の実現

詳細は別紙を御覧ください

～地域からミライをつくるPROJECT～ GX（グリーントランスフォーメーション）による街づくり

東日本電信電話株式会社 ビジネスイノベーション本部 まちづくり推進部
カーボンニュートラル推進担当 担当部長 中川 応能 氏



第2部 職場のメンタルヘルス

～文明や化学技術の発展よりも大切なこと こころの羅針盤 人生を迷わないために～
日本メンタルヘルス協会代表 心理カウンセラー 衛藤 信之 氏

第1部では、ICTを活用したGX（グリーントランスフォーメーション）を取り入れた、最新の街づくりの取組み状況を中川応能氏よりご紹介していただきます。

第2部では、『様々なことが起きる大変な時代』だからこそ大切にしたい、メンタルヘルスの維持に向け、心の安定をもたらす考え方や生き方について、衛藤信之氏よりご講演いただきます。より良い職場作りにつながるヒントを見つける機会になりますと幸いです。

今後のオンラインセミナー

詳細は宮城支部ホームページを御覧ください。

開催日	テーマ・講師	
2月8日(木) 14時～ 16時30分	第1部 「学校では習わない睡眠のあれこれ」 ～睡眠改善から始める経営健康の手引き～ 講師 NTT PARAVITA(株) 代表取締役社長 中野 康司 氏 第2部 「ピンチのあとにチャンスあり」 講師 (公財)日本ラグビーフットボール協会 副会長 清宮 克幸 氏	
2月15日(木) 14時50分～ 17時00分	第1部 「生成AIの現状と可能性（仮）」 講師 NTT 東日本 第2部 「野球人生から学んだチャレンジ精神」 講師 元プロ野球選手 NPO法人THANKYOUNGFUND 代表理事 矢野 耀大 氏	
2月21日(水) 14時～ 17時30分	第1部 生成AI (ChatGPT) について 講師 デジタルグラフィックス株式会社 代表取締役 河村 知明 氏 第2部 AIがもたらす未来 人工知能の現在とこれからの地域社会 講師 東京大学薬学部 教授 池谷 裕二 氏	
2月28日(水) 14時30分 ～17時	第1部 セキュリティ対策を学ぶ ～突然の身代金要求。人質はあなたの会社の全データー（仮）～ 講師 NTT西日本 粕淵 卓 氏 第2部 withコロナ・afterコロナの働き方と経営改革 講師 立教大学院ビジネスデザイン研究科 客員教授 牛窪 恵 氏 インフィニティ代表取締役	



【お申込み・お問合せ】
Tel 022-214-7011

（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局
E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>



2024年 新入社員等 研修開催予定

この春入社の新入社員、並びに、入社後研修未受講者、新規キャリア採用社員等を対象に研修を開催いたします。

スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。

地 区	開催日	時 間	会 場（参加方法）
古川広域 地区	3月21日（木）/22（金） 2日間コース	両日 9：00～17：00	集 合：古川商工会議所
石巻地区	4月2日（火）/3日（水） 2日間コース	両日 9：00～17：00	集 合：石巻商工会議所
仙南地区	4月10日（水）	9：30～16：30	集 合：中央公民館（大河原町）
仙台広域 地区	4月18日（木）/19（金） 2日間コース	1日目9：00～17：00 2日目9：00～16：30	集合：NTT東日本仙台青葉通ビル オンライン：MicrosoftTeams
気仙沼 地区	4月26日（金）	13：30～17：00	集 合：ゲストハウスアーバン

※開催内容の詳細は同封のご案内チラシをご覧ください。（古川広域は今月号に、他地区は3月号に同封予定）

※各地区開催の詳細につきましては宮城支部ホームページよりご覧いただけます。

※仙台広域地区の研修は、集合またはオンラインでどの地区の方でも参加できます。



クレーム対応研修【入門編】開催のご案内

「クレーム対応研修【入門編】」を開催いたします。クレーム対応は、「初期対応」が重要です。電話対応実技を通して学んでいただきます。

開催日：2024年2月20日（火） 9時30分～16時30分

会 場：NTT東日本仙台青葉通りビル 14階会議室

定 員：24名（1事業所2名まで）

受講料：3,300円（ユーザ協会会員は無料）

申込方法：宮城支部ホームページの案内チラシFAX
または申込フォームからお申込み下さい。

申込締切：2月5日（月）

【講師】

植野 のり子氏

日本電信電話ユーザ協会の
契約講師として、各種研修、
電話対応コンクール、電話
対応技能検定の指導者



第62回電話対応コンクール全国大会 in 札幌 有料動画配信

第62回 電話対応コンクール全国大会 in 札幌 の競技模様を『電コン★チャンネル』で配信しています。47都道府県から選出された代表選手57名の対応模様を有料チャンネルでご視聴いただけます。（DVDの販売はありません）

販売期間（申込期間）2月29日、視聴期間3月31日となっておりますのでご希望の方はお忘れなくお申し込みください。宮城支部ホームページからお申し込みできます。

