

③ 応対音声のブラッシュアップ講習 ～音声を中心としたトレーニング～



元NHKアナウンサーの岡部 晃彦先生による、応対音声のブラッシュアップ講座です。
分かりやすく温かみのある電話応対者のための音声トレーニングの集中講座です。
特に電話応対コンクールの事前の音声表現技術のチェックに役立つだけでなく、日常業務の向上にも大変役立つ内容です。初級・中級・上級者の合同授業で行われますが、相乗的に技術向上に効果をもたらします。

区 分	内 容	
カリキュラム	●分かりやすい説明の基本（ガイダンス、音声と音声以外の重要ポイント） ●発声のトレーニング（声の4要素、届く声のトレーニング） ●発音のトレーニング （発音のしくみ、母音・子音の注意点、滑舌向上練習） ●分かりやすく伝える音声手法 （アクセント、イントネーション、プロミネンス、ポーズ） ●心を伝える音声のトレーニング （温かい声と冷たい声、人間味のある応対）	
講 師	元NHKアナウンサー 元NHK日本語センター 講師 岡部 晃彦（おかべ あきひこ）氏	
開催日時	第1回 2024年6月24日（月）10:00～17:00 第2回 2024年6月25日（火）9:00～16:00 ※第1回と第2回は同じ内容です。都合の良い日のどちらかを選んでください	
会 場	NTT東日本仙台青葉通ビル14階 会議室（南町通り） 住所：宮城県仙台市青葉区一番町2-8-25	
募集人員	第1回、第2回それぞれ20名（先着順、定員になり次第申込締め切ります）	
受講料	ユーザ協会会員：3,300円/人、非会員：5,500円/人（いずれも10%税込） ※申込にあたり、会員・非会員が不明な場合はお問合せください。 ※請求書・領収書等必要な場合はご連絡ください。	
申し込み方法	2024年6月12日（水）までにユーザ協会宮城支部ホームページの 申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。 宮城支部ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/	
振 込 先	事務局から受付連絡を差上げますので、その後にお振込みをお願いします。 支店名 七十七銀行 芭蕉の辻支店 口座番号 普通預金 5468272 口座名義 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 （株）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ	

〔注意事項〕以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本講習を中止する場合があります。 ・本講習の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・6月19日以降のキャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局：後藤・丹
TEL 022-214-7011 E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

【お申込日： 月 日 ()】

事業所名		会 員 ・ 非 会 員
連絡責任者		お役職
連絡先 TEL() - FAX() -		
ご住所 〒		
メールアドレス	@	

	受講者名	フリガナ	参加会
記入例	宮城 支部男	ミヤギ シブオ	①第1回
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

(参加者多数の場合は事務局へご相談下さい)

※開催の確定については宮城支部HPでご案内いたします。

※ご記入頂いた情報は、各種連絡・情報提供等のために利用することがあります。

※記入しきれない場合は、コピーしてご記入ください。

【お問合せ】 宮城支部事務局 (通話料無料) 電話：0120-20-6660

メールアドレス：miya-sibu@jtua.or.jp

ホームページ：https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/

F A X : 0 2 2 - 2 1 4 - 6 0 0 9

