



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2024年
5月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局
ホームページ [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

2024年度 ユーザ協会 理事会・総会開催日程について

今年度の各地区理事会・総会を下記の日程で開催いたします。
仙台広域地区総会では、アーバンネット仙台中央ビルの見学会を行います。

地区協会	開催日	開催時間（予定）	会場
宮城支部	7月10日（水）	理事会15：00～	アーバンネット仙台中央ビル
古川広域地区	7月18日（木）	理事会10：30～ 総会11：00～	古川商工会議所
仙南地区	7月22日（月）	理事会10：30～ 総会11：00～	LaLaさくら
仙台広域地区	7月26日（金）	理事会15：00～ 総会15：30～	アーバンネット仙台中央ビル
気仙沼地区	7月30日（火）	理事会10：30～ 総会11：00～	ゲストハウス 気仙沼アーバン
石巻地区	8月20日（火）	理事会15：30～ 総会16：00～	石巻商工会議所

また総会終了後は、交流を強化するため会員の皆様との意見交換会（昼食会または懇親会）を行いますので是非ご出席ください。



デジタル技術が導く、地域課題の解決とまちづくりの推進

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 オンラインセミナー

**デジタル技術が導く、
地域課題の解決と
まちづくりの推進**

特別講演 人口減少問題にどう立ち向かうのか

日本郵政株式会社取締役兼代表執行役社長、元総務大臣、元岩手県知事 **増田 寛也氏** 参加無料

国はデジタル田園都市構想など地方創生にあらたな動きをしています。その中で地方活性化を図るには、地方の経済・社会に密接に関係する様々な分野において、デジタルの力を活用し、社会課題の解決や魅力向上を図ることが必要としています。今回は、NTTアーバンソリューションズの上野晋一郎氏に未来の街づくりに向けた「街づくり×デジタル」として、増田寛也氏に特別講演として「人口減少にどう立ち向かうのか」を講演していただきます。

日時 2024年5月14日(火) 15:00～17:00

【お申込み・お問合せ】 （公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局
E-mail miya-sibu@jtua.or.jp





電話対応コンクールでコミュニケーション力のレベルアップ

今年は第63回目の電話対応コンクールとなりますが、宮城では、選手だけでなく、参加事業所も含めてコミュニケーションスキルのレベルアップを目標とした勉強会のプログラムを実施します。

これまで、電話対応コンクールにご出場いただいている事業所の方は勿論ですが、これまで出場が無い事業所の方も、勉強会を旨くご活用いただき、ご参加いただきたいです。

- ①**基本対応勉強会**：問題から対応内容を考え、考えた内容を基に実技練習を行います（会員無料）
- ②**指導者向け研修**：企業内で選手を指導される先輩や上長の方向けの指導方法のレベルアップ（会員無料）
- ③**対応音声のブラッシュアップ講習**：元NHKアナウンサー岡部晃彦先生による、分かり易く温かみのある音声トレーニング（ユーザ協会会員：3,300円/人、非会員：5,500円/人）

①**基本対応勉強会**（各勉強会開催については**最小5名以上の方が参加で開催します**）

勉強会名	開催日	時間	講師	対象	実施方法 / 会場
①第1回 仙台	5月23日（木）	9:00～17:00	現代礼法研究所 岩下 宣子氏 オッフルエム 田原 美晴氏	選手 （指導者の 見学は可能）	集合 または リモート NTT東日本仙台五橋ビル5階 （仙台市若林区五橋3-2-1） リモート「MicrosoftTeams」利用
②第2回 仙台	5月24日（金）				
③石巻	5月29日（水）	13:00～17:00	電話対応指導者 遠藤 ひさよ氏		集合のみ 石巻商工会議所予定 （石巻市中央2-9-18）

②指導者向け研修

開催日	時間	講師	対象	会場
6月12日（水）	13:00～17:00	オッフルエム 田原 美晴氏	指導者 （個人参加の場合は選手）	集合 または リモート NTT東日本仙台青葉通りビル （仙台市青葉区一番町2丁目8-25）

③対応音声のブラッシュアップ講習（コンクールに出場しない方も受講できます）

開催日	時間	講師	対象	会場
6月24日（月）	10:00～17:00	元NHKアナウンサー 岡部 晃彦氏	選手・指導者・一般	NTT東日本仙台青葉通りビル （仙台市青葉区一番町2丁目8-25）
6月25日（火）	9:00～16:00			

※詳細は、ユーザ協会 宮城支部ホームページを御確認ください。

2024年度電話対応コンクール地区大会開催スケジュール（予定）

地区大会	開催日	時間	会場
録音審査大会	8月5日（月）、6日（火）	10:00～17:00	事務局から事業所に電話をします
古川広域地区大会	（仮）8月22日（木）	13:00～16:00	古川商工会議所
仙台広域地区大会	8月27日（火）	10:00～17:00	戦災復興記念館
石巻・気仙沼地区大会	（仮）8月29日（木）	13:30～16:00	石巻商工会議所
宮城県大会	10月4日（金）	（予定）13:00～	戦災復興記念館
全国大会	11月15日（金）	未定	高知県 高知市

※開催日時、場所等が変更となる場合があります。変更となった場合はホームページでご案内いたします。

※地区大会は選手が5名以上参加で開催とします。

県大会向け事前勉強会 9月5日（木）6日（金）

