


②電話応対コンクール指導者研修

～電話応対コンクール指導、確認したいこと等～

電話応対コンクールのご指導いただいている田原先生から、指導の基本の確認や、お悩み相談や解決ポイントについての研修です。

コンクール対応指導の掘り下げ方や、指導時のお悩み事を、一緒に解決いたしましょう。

区分	内容
対象者	<ul style="list-style-type: none">・電話応対コンクール・電話応対技能検定等の電話応対の実技指導者・小規模事業者の場合は、参加者のリーダーや上長等、指導的立場の方・各企業2名程度まで
カリキュラム	<ol style="list-style-type: none">1. これからの電話応対コンクールに必要なこと<ul style="list-style-type: none">・指導者に求められるスキル・固定されたスクリプトから自然な応対へアップデート・コンクール問題の掘り下げ2. モデル音声を聴き、良い点と改善点をディスカッション3. フィードバックの指導方法<ul style="list-style-type: none">・改善点をスキルアップさせるには・指導で困ったこと・成功体験の共有4. 質疑応答 ※事前に募集した質問も含めます 
講師	offre M's オッフルエム 主宰 コミュニケーションアドバイザー 田原 美晴（たはら みはる）氏
開催日時	2024年6月12日（水）10:00～16:00
会場	NTT東日本仙台青葉通ビル14階 会議室（南町通り） 集合形式 住所：宮城県仙台市青葉区一番町2-8-25
募集人員	30名（先着順、定員になり次第申込締め切ります）
受講料	ユーザ協会会員：無料、非会員：3,300円/人（10%税込） ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。
申し込み方法	2024年6月5日（水）までにユーザ協会宮城支部ホームページの申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。 宮城支部ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/
振込先	事務局から受付確認後に連絡を差上げますので、その後にお振込みをお願いします。 支店名 七十七銀行 芭蕉の辻支店 口座番号 普通預金 5468272 口座名義 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 （株）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ

〔注意事項〕以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本講習を中止する場合があります。・本講習の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局：後藤・丹
TEL 022-214-7011 E-mail:miya-sibu@jtua.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

【お申込日： 月 日 ()】

事業所名		会 員 ・ 非 会 員
連絡責任者		お役職
連 絡 先 TEL () - FAX () -		
ご 住 所 〒		
メールアドレス	@	
	受講者名	フリガナ
記入例	宮城 支部男	ミヤギ シブオ
受講者名 1		
受講者名 2		

※開催の確定については宮城支部HPでご案内いたします。

※事前勉強会にリモートで参加の場合、実技練習ができない場合もございますので、予めご了承ください。

※ご記入頂いた情報は、各種連絡・情報提供等のために利用することがあります。

※記入しきれない場合は、コピーしてご記入ください。

【お問合せ】 宮城支部事務局 (通話料無料)

電話：0120-20-6660 メールアドレス：miya-sibu@jtua.or.jp

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>



F A X : 0 2 2 - 2 1 4 - 6 0 0 9

お聞きになりたいこと、困っていること

例

・選手が、自分の考えを伝えてくれない...

・年上の選手にどう教えれば良いか...

自由にお書きください。