



かわら版

2024年
3月号

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～
発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

2024年 新入社員等 研修のご案内

この春入社の新入社員、並びに、入社後研修未受講者、新規キャリア採用社員等を対象とした研修を開催いたします。お申込み、並びに、詳細はユーザ協会宮城支部ホームページを御覧ください。

地区	開催日	時間	会場（参加方法）	締切
古川 広域	3月21日（木）/22（金） 2日間コース	両日 9：00～17：00	集合：古川商工会議所	3月7日 （木）
庄司 和弘 氏 植野 のり子 氏	<ul style="list-style-type: none"> ■会社とはなにか、仕事への取組み意識を考える、社会人として持つべき能力とスキル、他 ■社会人のマナー、ビジネス電話対応 			30名
石巻	4月2日（火）/3日（水） 2日間コース	両日 9：30～17：00	集合：石巻商工会議所	3月22日 （金）
阿部 侑生 氏 遠藤 ひさよ 氏	<ul style="list-style-type: none"> ■コミュニケーションスキル、ビジネスマナー、他 ■電話対応マナー編 			50名
仙南	4月10日（水）	9：30～16：30	集合：大河原町中央公民館	4月2日 （火）
赤間 裕子 氏 藤原 みよ 氏	<ul style="list-style-type: none"> ■コミュニケーションマナーの基本、声と話し方の基本 ■社会人のビジネス基礎力、信頼と好感を築く電話対応マナー、他 			20名
仙台 広域	4月18日（木）/19（金） 2日間コース	1日目9：00～17：00 2日目9：00～16：30	集合：NTT東日本仙台青葉通ビル オンライン：MicrosoftTeams	4月10日 （水）
庄司 和弘 氏 赤間 裕子 氏 青山 洋一 氏 佐々木 養吉 氏 藤原 みよ 氏	<ul style="list-style-type: none"> ■仕事への取組み意識を考える、会社とは何だろう、社会人が持つべきスキルとは、他 ■コミュニケーションマナーの基本、言葉遣いと話し方、他 ■企業における情報セキュリティの基本 ■メールの基本 ■社会人必須能力「電話対応マナーとコミュニケーション基礎能力」、他 			会場/ リモート 合計で 最大50名
気仙沼	4月26日（金）	13：30～17：00	集 合：ゲストハウスアーバン	4月19日 （金）
津田 典子 氏	<ul style="list-style-type: none"> ■職場の一員として社会人の心構え、好感を与えるあいさつと立居振舞い、ことば遣いと報連相、電話対応の基本、名刺交換のマナー、明日からの行動目標 			30名

※各地区開催内容の詳細やお申込みは宮城支部ホームページをご覧ください。
 ※変更が生じた場合は、宮城支部ホームページにて随時お知らせいたします。
 ※仙台広域地区の研修は、『情報セキュリティ』等がありますが、
 集合またはオンラインで、どの地区の方でも参加できます。
 『情報セキュリティだけ』受講なども受付します。





2024年度電話応対コンクール 予告

いよいよ来月4月1日に、社会人の甲子園と言われる第63回電話応対コンクールの問題が発表されます。

皆さん、ご存じですか？

第63回全国大会は、11月に、なんと「**四国・高知**」で開催となります!!

宮城県大会優勝者は勿論、宮城県代表選手として「**高知大会**」にご出場いただきますが、**宮城県大会で「2位」、「3位」**の方も現地応援へご招待いたします!!

【コンクール参加をお考えの皆様】

コンクールの勉強会を通して、電話応対に自信がつかます!!
電話応対コンクール参加のメリットは以下です。

- 1.電話応対のレベルアップが、体感を通してできる
- 2.コンクール参加でCS向上の取り組みを社外へPRできる
- 3.他企業との交流ができる



第62回大会の応援風景

宮城支部では、初めてご参加される方も勉強会等を通じてサポート致しますので、ご安心して参加ください。

【2024年度電話応対コンクール宮城支部予定】

■2024年度大会の進め方のご案内・意見交換会	4月23日(火)	集合・リモート
■地区大会向事前勉強会	5月23日(木) 24日(金)	集合・リモート
■録音審査大会	8月5日(月)・6日(火)	
■会場審査大会		
・仙台広域地区大会	8月27日(火)	戦災復興記念館
・仙南地区大会・古川広域地区大会	8月下旬~9月上旬	
・石巻地区大会・気仙沼地区大会		
■宮城県大会向け事前勉強会	9月5日(木)・6日(金)	集合
■宮城県大会	10月4日(金)	戦災復興記念館
■全国大会	11月15日(金)	高知県立県民文化ホール

第62回電話応対コンクール全国大会 in 札幌 有料動画配信

第62回 電話応対コンクール全国大会 in 札幌 の競技模様を『電コン★チャンネル』で配信しています。47都道府県から選出された代表選手57名の応対模様を有料チャンネルでご視聴いただけます。(DVDの販売はありません)

視聴期間が10月31日まで延長となっておりますので奮ってお申し込みください。

宮城支部ホームページからお申し込みできます。

