

2024年度電話対応コンクール地区大会(会場) 当日の流れ (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部

1. 受付

事業所名・氏名を確認します。くじをひき、競技順番を決めます。
選手控室(又は会場)でオリエンテーションを行います。

2. 開会式への移動

開会式会場への移動はスタッフの誘導に従ってください。

3. 開会式

- ・主催者及び顧問あいさつ
- ・審査委員紹介
- ・競技席における注意事項

4. 開会式終了後

開会式終了後は、スタッフの誘導に従い移動(選手控室へ)します。

5. 選手待機席への移動

競技順に、スタッフの誘導に従い移動します。

6. 競技開始

スタッフの指示に従い、競技席に移動し、競技を開始下さい。
※競技席における注意事項は、裏面をご覧ください。

7. 競技終了後(選手)

競技者は、自分の競技が終了しても、全競技終了まで選手控室には戻れません。
※会場にて他の選手の競技をご覧になる等、ご自由にお過ごしください。
※他の選手の録音は、公平性の観点から禁止します。

8. 競技終了

選手全員の競技終了について、事務局が確認した時点で競技の終了となります。

9. 表彰式

審査委員による審査が終了し、準備が整い次第、表彰式を行います。
※入賞された方は、宮城県大会(10月4日開催 戦災復興記念館)に出場していただきます。

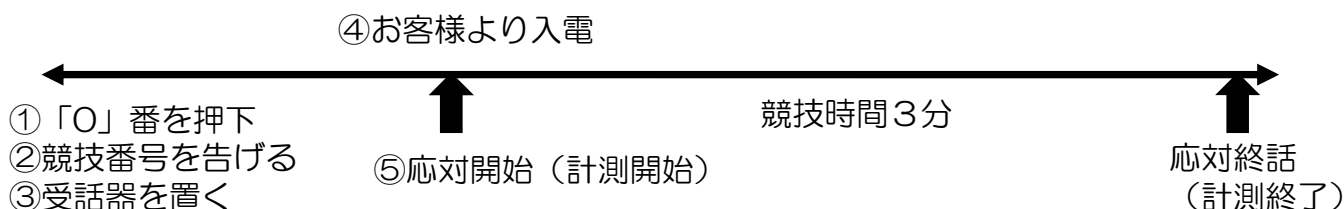
県大会出場者向け勉強会(9月5日(木)・6日(金)の予定)等事務局よりお知らせしますので会場にてお待ちください。

2024年度電話対応コンクール地区大会(会場) 競技手順 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部

【競技手順及び注意事項】

- a. 競技席横で会場に一礼し、着席してください。
※競技席に、メモ（スクリプト）の持ち込みは可能です。（地区大会のみ）
- b. 机上の電話機及び資料（問題）筆記用具等を使いやすいように置いて下さい。
- c. 競技番号の名乗り～競技開始まで
 - ・次の順に、自分の競技番号の名乗りを行ってください。
 - ①受話器を上げ「0」番を押下する。
 - ②相手がでたら「私は〇〇番です。」と伝えます。
 - ③一旦受話器を置く。
 - ④模擬応答者（お客様）から電話がかかります。
 - ⑤（呼び出し音1回）受話器を取り競技開始を開始してください。
- d. 競技席着席から競技終了まで
 - ・競技中にメモを取ることはできますが、
競技開始前にメモを書き込む事はできません。

■競技時間計測のイメージ



競技時間は「競技者（名乗り）応対開始」から「応対終話」まで計測いたします。

《減点について》

競技時間3分を超えた場合、超過秒数にかかわらず、審査委員1名につき1点減点します。

- e. 競技を終わりましたら、入場時と同じ所から退場

（上記「a」、「b」、「c」について当日開会式で実演します。）

地区、録音審査大会開催に伴う「お知らせ・情報」を宮城支部HPに掲載。必ずご確認ください。