



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供” ～

2024年
8月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局
ホームページ [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)



DXセミナーの予定

デジタル人材がない
中小企業のためのDXセミナー
2024年9月11日(水) 13:30▶15:50
＜セミナー終了後、ノーコードツール体験会あり＞



参加特典①

オンラインで参加頂いた方の中から、
抽選で50名様に長尾氏の最新著書
をプレゼントします。当選発表は、発
送をもって代えさせていただきます。

【第1部～特別講演】「中小企業には中小企業のDXがある」〔90分〕

〔オンライン・会場〕 講師：(株)NIコンサルティング 代表取締役 長尾 一洋 氏

「DXの必要性は感じているが、どこから手をつければいいのかかわからない！」
「DXなんてうちにもできるのか?!」 「DXに費用をかける余裕がない！」
そんな不安を一掃する、デジタル人材が居なくても、そしてローコストでも実現
できる中小企業ならではのDX戦略をコンサルティングし、数々の企業の業績を
向上させてきた長尾一洋氏（(株)NIコンサルティング 代表取締役）が提言します。



【第2部】「DXの第一歩！専門知識不要のノーコードツール活用術」〔30分〕

〔オンライン・会場〕 講師：サイボウズ株式会社 営業本部 三谷 菜穂美 氏

【セミナー終了後】「ノーコードツール体験会」〔60分〕

〔会場のみ〕 東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー 27階

- ・参加者お一人づつ専用端末をご用意しますので、講師の指導のもと存分に体験してください。
- ・第1部から受講できますので、13時10分までに会場へお越しください。別途ご案内します。

参加特典② 体験会に参加頂いた方全員に、もれなく長尾氏最新著書プレゼント

定員

オンライン：1,000名 会場（体験会）：30名〔先着順〕

※会場は、ノーコードツール体験会参加の方のみとします。なお、第一部から受講できますので、
13時10分までに直接会場へお越しください。（長尾氏講演はオンライン視聴となります。）

参加費

お一人様5,500円（税込） ユーザ協会会員は“無料”

申し込み 方法

9月9日(月)までに右QRコードまたは以下申込サイトから
お申込みください。
<https://coubic.com/jtua-kinki/4927811>



聴講方法

「Zoom」にてライブ配信します。視聴URL等詳細は、1週間前、1日前
のリマインドメールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

【お申込み・お問合せ】

（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局
E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>



電話対応コンクールを通してレベルアップを目指した研修を開催

■電話対応コンクール 指導者研修

電話対応コンクールに参加される事業所の皆様は、コンクールの経験を通して、電話対応レベルアップ出来ることが期待されています。電話対応のレベルアップは、参加する選手だけでなく、事業所内で指導されている、『指導者のレベルアップ』が大切と考え、今回の研修を開催しました。

指導の振返りが出来たことは勿論ですが、他の事業所の指導者の方の指導方法や練習方法等の意見交換ができ、非常に有意義であったという感想を沢山いただきました。今後も、レベルアップを意識した、効果的な研修を実施して参ります。



各グループで課題を取組む



二つのグループに分かれて指導方法、練習方法等の意見交換を実施

■対応音声のブラッシュアップ講習を開催

話し方指導のプロフェッショナルである、元NHKアナウンサー岡部晃彦先生をお招きし、わかりやすい説明の基本、発声・発音のトレーニングや、わかり易く伝える音声手法、心を伝える音声のトレーニングなどを具体的に実践しながら学ぶことが出来ました。



■■■2024年度電話対応コンクール 今後の開催スケジュール■■■

地区大会	開催日	時 間 (予定)	会 場
録音審査大会	8月5日 (月)、6日 (火)	10:00~16:00 (観戦できません)	リモート
仙台広域地区大会	8月27日 (火)	10:00~17:00	戦災復興記念館
宮城県大会	10月4日 (金)	12:30~17:00	戦災復興記念館
全国大会 (高知)	11月15日 (金)	9:00~18:00	高知県立 県民文化ホール