

▶ お客様情報 1

お客様名	岩崎 雅楽（いわさき うた）
お客様の会社名	株式会社 テレコムしょう油（てれこむしょうゆ）
カタログギフトの贈呈用途	見積の作り方を教えてもらいたい。 取引先へのお歳暮 昨年度までは老舗の食品を贈っていたが、今年度は選択の幅が広がるカタログギフトを検討している。

▶ お客様情報 2

お客様名	板垣 一二三（いたがき ひふみ）
お客様の会社名	株式会社 テレコム建設（てれこむけんせつ）
カタログギフトの贈呈用途	見積の作り方を教えてもらいたい。 社員の結婚祝い 会社の規定で、現金で5万円贈っていたが、今年度からは、カタログから何か思い出になる好きなものを選んでもらいたいと考えている。

▶ 対応スクリプト

模擬対応者（お客様）	競技者（坂本 芳美 社員）
2「カタログギフトの購入を検討していて、見積書が欲しいのですが、どうすればよいですか。」	（電話のベルが鳴る） 1「・・・・・・・・・・・・・・・・」
4「・・・・・・・・・・・・・・・・」	3「・・・・・・・・・・・・・・・・」
6「・・・・・・・・・・・・・・・・」	5「・・・・・・・・・・・・・・・・」
8「検討して申し込みます。」	7「・・・・・・・・・・・・・・・・」
	9「・・・・・・・・・・・・・・・・」 （終 話）