



# 電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

## 2024年度実施のお知らせ【宮城支部】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対やコミュニケーションのエキスパート育成を目的とした検定制度です。

★★★受験資格・試験内容等の詳しい内容は本部HPをご覧ください。★★★

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/moshimoshi/>

3級、4級筆記の学習用のYoutube映像を掲載しています



### 2024年度 電話応対技能検定 実施スケジュール 筆記試験開始は13時30分です

級	資格内容	申込締切	講習会	再受験等 申込締切	筆記試験日 (第1水曜日)
1級 (マークシート・ 記述・論述・実 技試験)	ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する	12月5日	12月17日/18日	2025年 1月19日	2025年 2月5日
2級 (マークシート・ 記述・実技試 験)	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。	7月25日	8月8日/9日	9月20日	10月2日
		10月1日	10月15日/16日	11月20日	12月4日
3級 (マークシート・ 実技試験)	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。	7月5日	7月16日(筆記) / 17日(実技)	8月20日	9月4日
		9月5日	9月17日(筆記) / 18日(実技)	10月18日	11月6日
4級 (マークシート 試験)	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。	8月20日	-	-	9月4日
		9月20日			10月2日
		10月18日			11月6日
		11月18日			12月4日

スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。

※新規に講習会受講された方（1級・2級・3級）は、受験月第1水曜日15時～16時（予定）実技試験直前リモートの講習会を開催します。

※各級実技試験は筆記試験翌日～6日以内（土日祝除く）に実施。実施日時は後日連絡。

※3級・2級・1級の再受験は、講習受講後2年以内であれば、講習未受講で受験可能です。

※4級合格2年以内は3級筆記試験免除です。講習は2日目の実技講習のみの受講で受験可能です。

※講習会開催は、最低開催人数3名とさせて頂いております。

※詳しい内容はユーザ協会宮城支部事務局へお問い合わせください。



(<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>)

受験費用（消費税10%込）

	4級	3級		2級		1級	
講習 受講料	—	会員 筆記・実技：33,000円 実技のみ：16,500円	非会員 41,250円 20,625円	会員 筆記・実技：49,500円	非会員 57,750円	会員 筆記・実技：82,500円	非会員 90,750円
検定料	1,100円	5,500円		6,600円		7,700円	

# 電話応対技能検定申込書

※下記ご記入の上宮城支部宛FAXでお送り下さい。

**FAX : 022-214-6009**

事業所名		会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者		お役職
ご住所 〒 ご連絡先 TEL( ) メールアドレス	-	FAX( ) -
受験月	月	受験される級に ○をつけて下さい
		1級 2級 3級 4級

## ★1級・2級・3級受験コース用

(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい	再受験の方は講習受講日をご記入下さい
年 月 日	年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい	再受験の方は講習受講日をご記入下さい
年 月 日	年 月 日

## ★4級受験用

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

### 4級特例の実施について

受験者10名以上の場合、規定の期間内で事業所等にて検定試験を受験できません。実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。  
 実施期間: 実施月の第1火曜日～第2土曜日まで  
 検定料: 1名 1,100円 問題作成料: 1名 330円  
 手数料: 1回 1,100円 問題送料: 1回 550円  
 (上記消費税10%込)

### お振込先

七十七銀行 芭蕉の辻支店  
 普通預金 5468272  
 口座名義  
 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部  
 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ  
 ※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。  
 お振込料はご負担願います。

お問合せ：宮城支部 TEL：0120-20-6660(通話無料)