



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供” ～

2024年

12月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

電話応対技能検定（もしもし検定）は、あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることができる検定資格です。

昨今、若い世代を中心に電話が怖いという話をよくお聞きますが、

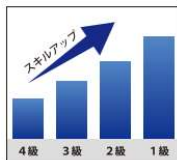
「電話応対技能検定（もしもし検定）」は、各受講者による『お客様に喜ばれるビジネス電話応対』の実現と、更に、各事業所で電話応対指導を行う『指導者育成』も目的とした検定制度です。

電話を受ける・かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、**場面や人によって臨機応変に対応することができる理論を踏まえた**、コミュニケーションの能力を養い、電話応対にいかしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。



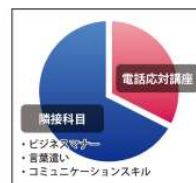
◆◆ステップアップで技能を吸収できます◆◆

4級→3級→2級→1級→指導者級と段階を踏んで講座を受講することで、必要な知識を修得しながらステップアップできます。3級は基本、**2級では仲裁や仲介のメディエーション等の基礎**、**1級ではクレーム応対やメディエーションの応用**、指導者級では、**資格取得研修の指導レベル**まで行います。



◆◆あらゆるビジネスシーンに対応します◆◆

カリキュラム全体の1/3程度が電話応対関係の講座、残りはビジネスマナーや言葉遣い、コミュニケーションに必要ななどの隣接科目です。電話応対スキルだけでなく、ビジネス上のコミュニケーション全般について学べ、あらゆるビジネスシーンに対応する能力が養えます。



◆◆検定導入企業の声◆◆

●当社では22名のオペレーターのうち、7名が「もしもし検定」の有資格者であり、うち2名が指導者級資格取得者です。社内で電話応対のナレッジを共有し、お客様の心をつかむコミュニケーション技術を向上させることで、お電話いただいたお客様に『ご満足』『感動』をお届けしています。（カスタマーサービス代行業）

●当社では社会人としての基本知識やスキルをしっかり身につけること、またそういった知識やスキルが、本当に自分のものになっているかどうかを確認する意味で「もしもし検定」を社員の『資格取得奨励制度（奨励金支給）』に取り入れています。（クレジットカード業）

●当社の技術者は問合せの電話応対をはじめ、修理でのお客様宅訪問もあり、高度なマナーが要求されます。そこで研修として採用したのが、電話応対だけでなく対面のマナーまで広くカバーしている「もしもし検定」です。時代に即したマナーを身に付けるための選択でした。（家電販売業）

★★もしもし検定の受験お申込みは宮城支部ホームページよりお申込みください★★

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/moshimoshi/>

3級、4級筆記の学習用のYoutube映像やお試しの試験問題も掲載しています



「中堅中小企業でのDX実現」のためのビジネスワークショップ

第2回 2024年12月6日(金) 13:30 ▶ 16:30

オンライン

各回先着35名様限定

明日から
何をやるの？
手順を知りたい！



申込み締切：11月29日12時
(第3回は1月24日開催)

デジタル化に向けた
「入り口の手法」を検討！

DXしないと
どうなるの？
他社の状況も知り
たい！

1. 100分のグループワーク(参加者間交流)で自社でのDX推進を考える！
2. 他社の事例を、参加者との意見交換を通じて把握が可能！
3. 討議結果に対して講師から丁寧にフィードバックを実施！

今、何からすべきか？



【お申込み・お問合せ】

（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部

事務局

Tel 022-214-7011

E-mail: miya-sibu@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>



井村屋グループ(株)におけるDXの取組に関するご紹介

井村屋グループ(株)執行役員常務デジタル戦略室長 岡田 孝平氏

2024年12月13日(金) 13:30 ~ 15:00

詳しくは宮城支部ホームページからご確認ください。

お申込みは、12月11日(水)までに以下のURLか右のQRコードから

<https://coubic.com/jtua-kinki/4906412>

お一人様5,500円(税込) ユーザ協会会員は“無料”



オンラインセミナー 2025年 新春特別企画

大前さんに「世界の潮流2024」を学ぼう！

2024年の日本を振り返ってみると、まさに激動の一年でした。元旦に発生した能登半島地震、34年ぶりの160円台の円安ドル高、日経平均42,426円市場最高値更新、石破内閣衆議院選挙自民党大敗、・・・また世界ではロシアのウクライナ進攻3年目、レバノン軍事侵攻、アメリカ大統領選挙ドナルド・トランプ氏勝利など、経済に直結する大きな出来事がありました。

第1部では大前さんの「2024年一年間の総括&今後の日本の課題と解決策」を、お馴染み丹羽亮介氏のナビゲーションでお送りいたします。第2部ではドローン×ICT×AIでビジネスに今どんな変化が起こっているのかを(株)NTT e-DroneTechnologyにお話しいただきます。

募集人数 1,000名(先着順)

【開催日時】 2025年1月14日(火) 13:30~16:40(13:10から接続可)

【開催内容】

第1部 13:40 ~ あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに

「世界の潮流2024」(仮)を学ぼう

【講師：大前研一氏(ビデオ)、丹羽亮介氏(株)マインドシーズSG代表】

第2部 16:00 ~ ドローン×ICT×AIで拓くビジネスの最新動向(仮)

【講師：(株)NTT e-DroneTechnology】



ビジネス・ブレイクスルー
大学学長、同大学院学長
大前 研一氏

【参加費】 無料

【申込方法】 以下URL又は 右のQRコードからお申込みください。

<https://coubic.com/jtua-kinki/4505158>

【主催】(公財)日本電信電話ユーザ協会

【共催】東日本電信電話(株) 西日本電信電話(株)



健康管理アプリ「カロミル」のご紹介



食事・体重・運動を
かんたん記録



食事記録や歩くことで、自分の生活行動が
よくわかる

「仙台市PHR利活用による健康づくりプロジェクト せんだいMyHealthLog」に採択された、健康管理アプリ(カロミル)をNTT東日本で開発しました。アプリを活用して仙台市民の方の健康増進に取り組んでいます！

日々の食事や運動を記録していただくことで、健康状態を可視化しませんか？

カロミルWell-beingへの参加で**健康情報**や**お得情報**を定期的に配信します！

※カロミルWell-beingで得た情報は、仙台市の健康施策などに活用されます。

※プロジェクト詳細、アプリのダウンロードは右のQRコードからご確認ください。



【お申込み・お問合せ】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

Tel 022-214-7011

E-mail miya-sibu@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

