



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供” ～

2025年

4月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局
情報満載のホームページ [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)



AI活用セミナーを開催しました

3月6日に、AI活用セミナーを開催しました。JR東日本の新幹線トラブルに伴い中野信子先生が来仙できず、中野先生はオンラインによるご講演となりました。会場・オンラインで合計230名ご参加いただき、第1部杉野先生からAIを活用した「音声の感情解析」について、第2部中野先生から「ビジネスに活かす脳科学」についてご講演していただきました。ご参加いただきました皆様、誠にありがとうございました。



藤崎 宮城支部長 ご挨拶



中野信子先生



杉野睦先生



■ 2025年度電話対応コンクール宮城支部管内『大会予定のご説明と意見交換会』 ■【予告】2025年度 電話対応コンクール地区大会 事前勉強会

2025年度の「電話対応コンクール」の問題が発表されましたが、今年の全国大会は、11月14日（金）に仙台サンプラザホールで開催です。今年の全国大会へ出場出来る宮城県代表者はお二人です!!
地元の利を活かして、全国制覇を目指して頑張りましょう!!

★開催日時：2025年4月11日（金）

1回目 10：30～11：30

2回目 13：30～14：30

オンライン

ご都合の良い回をお選びください。

★参加料無料 1事業所2名様程度まで

★開催方法：Microsoft Teamsによるオンライン開催
お申込受付後接続のURLをお知らせします

★お申込みはユーザ協会 宮城支部ホームページからお願いします

宮城支部では、参加をお考えの事業所様の責任者（指導者）の方々向けに、宮城県内の進め方の共有と意見交換をリモートで開催しています。

宮城支部管内の大会開催概要、スケジュール、参加要領、事前勉強会等についてご説明をいたします。皆様のご意見を参考にさせていただきますので是非ご参加をお願いいたします。

【予告】2025年度 電話対応コンクール地区大会 事前勉強会

今年度の地区大会の事前勉強会は下記の要領で予定です。お申込方法、詳細はホームページを御覧ください

日 時

5月12日（月）13日（火）両日 9:15～17:00 ご都合の良い日をお選びください
※5月12日と5月13日は同じ内容となります。

会 場

NTT東日本仙台青葉通りビル14階 会議室、 リモートでのご参加もできます
（仙台市青葉区一番町2丁目8-25）

講 師

現代礼法研究所 主宰 岩下 宣子氏 オッフルエム 代表 田原 美晴氏



【お申込み・お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局 <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>
Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009 E-mail miya-sibu@jtua.or.jp

電話対応技能検定（もしもし検定）4級への
IBT方式（インターネット方式）の導入について2025年6月受験時から開始
IBTならご自宅でも受験できます!!

電話対応技能検定の4級について、2025年6月より隔月でIBT方式（インターネット方式）を導入することとなりました。
多数の皆さまのご受験をお待ちしております。

【4級IBT方式の概要】

- (1) 4級IBT試験月 2025年6月以降の偶数月（2月・4月・6月・8月・10月・12月）
※従来の集合でのマークシート方式については、奇数月のみ実施といたします。（特例申請*は毎月受け付けます）
- (2) IBT試験期間・時間
・検定試験実施月の第一水曜日～第三水曜日
・検定実施可能時間：6時～22時 ※深夜帯を除く時間に受験いただけます
・検定時間：40分（四択問題を20問）
- (3) 検定費用
2,200円（消費税込み）
※マークシート方式と同額です。なお、IBT方式には学校団体割引はございません。

*特例申請（個社別試験）は
開催希望月の2ヶ月前まで
のお申込みが必要となります。
個別にご相談ください。



2025年度新入社員研修のお知らせ

締切間近!!

この春入社の新入社員及び社会人採用者、入社3年目程度までで研修未受講の方を対象に 研修を開催いたします。
カリキュラム等の開催の詳細は、ユーザ協会 宮城支部ホームページをご確認ください。 **会員は5名まで無料!!**

地 区	開催日	時 間	お申込み締切	会 場
仙南地区	4月16日(水)	9:30～16:30	4月7日(月)	大河原町中央公民館
気仙沼地区 (気仙沼商工会議所共催)	4月22日(火)	13:30～16:30	4月18日(金)	ゲストハウス アーバン
仙台広域地区	4月24日(木)25日(金)	24日 9:00～17:00 25日 9:00～16:30	4月14日(月)	会場：NTT東日本仙台青葉通ビル オンライン：Microsoft Teams

※ 仙台広域地区は2日間コースです。

※ オンライン開催が無い地区で、オンライン視聴をご希望の方は、仙台広域地区開催へお申し込みください。



2025 DXリテラシー 講座

DX実現のキーとなる、生成AIの社内活用に向けた実践対応

オンライン

生成AIの社内活用に向けては、運用・セキュリティ面や社内DBとの連携等、具体対応がイメージ出来ないケースもあります。
本講座により、実践的な対応について、リコージャパン様の事例や、ユーザ協会における実証等をご紹介します。社内における生成AIの活用やシステム設計への参考としてご視聴ください。

第1部

リコーグループにおけるAI倫理の推進

株式会社リコー 技術経営センター倫理統括室長 廣野 元久氏

品質本部QM推進室長、スマートシティ事業所長を経て現職
リコーグループ倫理審査委員 日本品質管理学会副会長

第2部 ユーザ協会で簡易RAG連携構築してみた 特典や独自調査事項の紹介含め
(公財)日本電信電話ユーザ協会 本部事業推進部 担当部長 稲留 憲太郎

日 時：2025年4月16日(水) 14:00～16:00

締 切：2025年4月14日(月)

視聴方法：Zoomウェビナー

申込みURL：https://coubic.com/jtua-kinki/2072583

参加費：一般 5,500円、ユーザ協会会員は無料

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局 <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009 E-mail miya-sibu@jtua.or.jp

