



電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

2025年 実施のお知らせ【宮城支部】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対やコミュニケーションのエキスパート育成を目的とした検定制度です。

★★★受験資格・試験内容等の詳しい内容は本部HPもご覧ください。★★★

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/moshimoshi/>

3級、4級筆記の学習用のYoutube映像を掲載しています



2025年 電話応対技能検定 実施スケジュール 筆記試験開始は13時30分です

級	資格内容	申込締切	講習会	再受験等 申込締切	筆記試験日 (第1水曜日)
1級 (マークシート・記述・ 論述・実技試験)	ビジネス電話に必要な 社内の指導者として高 度な実践能力および指 導能力を有する	6月5日	6月17日/18日	2025年 7月17日	2025年 8月6日
2級 (マークシート・記述・ 実技試験)	ビジネス電話応対に必 要なコミュニケーションの 応用能力を有する	—	(4月講習は実施無し) ※	5月18日	6月4日
3級 (マークシート・ 実技試験)	ビジネス電話を行うため のコミュニケーションの基 礎能力を有する	—	—	4月19日	5月7日
		5月8日	5月20日(筆記) / 21日(実技)	6月19日	7月2日
4級 (奇数月：マークシート 偶数月：IBT方式 試験)	ビジネス電話に必要な コミュニケーションの基礎 知識を有する	4月18日	—	—	5月7日
		分り次第 ご案内			6月 IBT方式
		6月18日			7月2日

スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。

※ 4級は 6月から偶数月はIBT方式（インターネット方式）となります。

(<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/report/information/info17>)

※新規に講習会受講された方（1級・2級・3級）は、受験月第1水曜日16時～17時（予定）実技試験直前リモートの講習会を開催します。再受験の方は聴講できます。

※各級実技試験は筆記試験翌日～6日以内（土日祝除く）に実施。実施日時は後日連絡。

※3級・2級・1級の再受験は、講習受講後2年以内であれば、講習未受講で受験可能です。

※4級合格4年以内は3級筆記試験免除です。講習は2日目の実技講習のみの受講で受験可能です。

※講習会開催は、最低開催人数3名とさせて頂いております。

※2025年4月受験時から4級の受験料は、『2,200円』へ変更となります。

※2025年6月2級に向けた4月の講習会、5月3級に向けた3月の講習会は実施しない予定です。

※詳しい内容はユーザ協会宮城支部事務局へお問い合わせください。



(<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>)

受験費用（消費税10%込）

	4級	3級	2級	1級
講習 受講料	—	会員 筆記・実技：33,000円 実技のみ：16,500円 非会員 41,250円 20,625円	会員 筆記・実技：49,500円 非会員 57,750円	会員 筆記・実技：82,500円 非会員 90,750円
検定料	2,200円	5,500円	6,600円	7,700円

メール : [miya-sibu\(at\)jtua.or.jp](mailto:miya-sibu(at)jtua.or.jp)

※お申込みは宮城支部ホームページから申込み、
または、下記ご記入の上、宮城支部宛FAXか
メール添付でお送り下さい。

※(at)を@に変更して送ってください。

事業所名					会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者					お役職
ご住所 〒 ご連絡先 TEL() — FAX() — メールアドレス					
受験月	月	受験される級に ○をつけて下さい	1級	2級	3級 4級

(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日	再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日	再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

お問合せ：宮城支部 TEL：0120-20-6660(通話無料)