



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供” ～

2025年
5月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局
情報満載のホームページ [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

2025年度 ユーザ協会 宮城支部管内 理事会/総会日程について

2025年度の各地区理事会・総会を下記の日程で開催いたします。
会員の皆さま方には、ご出席をよろしくお願い申し上げます。 詳細は別途ご案内いたします。

地区協会	開催日	開催時間（予定）	会場
宮城支部	5月27日（火）	理事会15：00～	アーバンネット仙台中央ビル4階 NTT東日本SIL
石巻地区	6月6日（金）	理事会/総会16：00～	石巻商工会議所 1階会議室
気仙沼地区	6月10日（火）	理事会/総会10：30～	ゲストハウス 気仙沼アーバン 1階
古川広域地区	7月3日（木）	理事会/総会10：30～	古川商工会議所 2階会議室
仙南地区	7月9日（水）	理事会/総会10：30～	大河原町商工会 2階会議室
仙台広域地区	7月15日（火）	理事会15：00～ 総会15：40～	NTT東日本仙台青葉通ビル 14階会議室

※総会終了後は、交流を強化するため会員の皆様との意見交換会（昼食会または懇親会）を行いますのでご出席ください。

地域活性化！「未来のまちづくり」セミナー

オンライン：1000名〔先着順〕

今年度もユーザ協会全国で視聴出来るオンラインセミナーを開催いたします。今回は、中堅中小企業を含む各企業が、地域のまちづくりにどのように関わられるか、自社の発展と地域の発展の双方を実現する「未来のまちづくり」について、具体的な事例を交えて、お二人の講師にご講演いただきます。

開催日時 **2025年5月21日(水)14:00～16:00**

第1部 ～特別講演～ **「地域を支える力ー中堅・中小企業が創る未来のまちづくりー」〔60分〕**

講師：事業構想大学院大学 学長 田中 里沙 氏

【講師プロフィール】マーケティングの専門誌「宣伝会議」の編集長、取締役副社長を経て、2016年より学校法人先端教育機構 事業構想大学院大学学長に就任。新事業創出、地域活性の研究と人材育成に取組む。環境省「クールビズ」ネーミング、東京2020エンブレム、サミットロゴ等の審査員を務めた。財務省、総務省、環境省、国土交通省の審議会委員。三重大学 理事。元「TBSひるおび」レギュラーコメンテーター、第53回(2024年)ベストドレッサー賞(文化・学術部門)受賞。三重県津市出身。



第2部 **「NTTアーバンソリューションズグループの街づくり」〔60分〕**

講師：NTTアーバンソリューションズ株式会社 執行役員 街づくり推進本部 企画部長 中根 毅弘 氏

地域社会が抱えるさまざまな課題と向き合いながら、全国各地で個性豊かな活力ある地域・街づくりに貢献することを目指します。「ICT」、「不動産」、「エネルギー」、「環境技術」などのリソース活用する取組みをご紹介します。



申込締切 **5月19日(月)までに** 右二次元コード または 以下申込サイトから
お申込みください。

<https://coubic.com/jtua-kinki/2077763>





電話対応コンクール勉強会/地区大会予定



電話対応コンクールの地区予選の勉強会/大会日程です。

見学希望者も募集中!!!

詳細はユーザ協会 宮城支部 ホームページを御覧ください

【勉強会日程】

https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/2025_miyagi_concours/



勉強会/研修会	開催日	時間	会場 (見学できます)
第1回勉強会	5月12日 (月)	9:15~17:00	NTT東日本仙台青葉通ビル14階 (仙台市青葉区一番町2-8-25)
第2回勉強会	5月13日 (火)	9:15~17:00	
指導者向け研修会	5月16日 (金)	10:30~15:30	

【宮城県内大会日程】

地区大会	開催日	時間	会場 (会場での大会は見学できます)
録音審査大会	6月16日 (月)	13:00~16:00	事務局から事業所等に電話をします (こちらは見学できません)
	6月17日 (火)	10:00~16:00	
古川広域地区大会	6月24日 (火)	13:00~16:00	古川商工会議所
仙台広域地区大会	6月27日 (金)	10:00~17:00	仙台市戦災復興記念館
宮城県大会	9月 3日 (水)	12:30~17:30	仙台市戦災復興記念館
全国大会	11月14日 (金)	9:30~18:00	仙台サンプラザホール

※開催日時、場所等が変更となる場合があります。変更となった場合はホームページでご案内いたします。
※地区大会は選手が5名以上参加で開催とします。

企業電話対応コンテスト開催案内

ユーザ協会が毎年実施している企業電話対応コンテストは、ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって業務中、予告なしに参加企業へ電話をかけ、その対応品質を評価し、優秀企業を表彰する競技会です。

企業電話対応コンテスト

ビジネスにおける「電話」の重要性を再認識!
電話対応品質やCSの向上、若手社員の「電話恐怖症」克服にぜひお役立てください。

募集期間 2025年
5月1日(木)~7月20日(日)

参加企業大募集!

【参加料】 一般 14,300円 (税込) 会員 11,000円 (税込)

※いずれも、1審査あたりの参加料です



普通の電話対応が審査の対象です

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって業務中に電話をかけ、その対応内容について、専門家が客観的に評価を行い、優秀企業を表彰します。

スタッフが架電

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客さまとなって、申込みされた企業に電話をかけます。



電話に出た方が対応

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話対応をします。



仮のお客さまとして会話

専門スタッフは事前にホームページなどを参考に対応内容を準備し、それに基づき会話をします。



専門家が審査

録音した対応内容を、専門家が審査し、審査結果や改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックします。(11月)



お申込みは右の二次元コードまたはこちらから：<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局 <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>
Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009 E-mail miya-sibu@jtua.or.jp

