(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部主催

電話応対コンクール指導者研修

～電話応対コンクール指導、確認したいこと等～

電話応対コンクールのご指導いただいている田原先生から、指導の基本の確認や、お悩み相談や解決ポイントについての研修です。
コンクール応対指導の掘り下げ方や、指導時のお悩み事を、一緒に解決いたしましょう。

区　分	内　　容
対 象 者	・電話応対コンクール・電話応対技能検定等の電話応対の実技指導者 ・小規模事業者の場合は、参加者のリーダーや上長等、指導的立場の方 ・各企業２名程度まで
カリキュラム	１．これからの電話応対コンクールに必要なこと ・指導者に求められるスキル ・固定されたスクリプトから自然な応対へアップデート ・コンクール問題の掘り下げ ２．モデル音声を聴き、良い点と改善点をディスカッション ３．フィードバックの指導方法 ・改善点をスキルアップさせるには ・指導で困ったこと・成功体験の共有 ４．質疑応答 ※事前に募集した質問も含めます
講　師	offre M's オッフルエム　主宰 コミュニケーションアドバイザー　田原　美晴（たはら　みはる）氏
開催日時	2025年5月16日（金）10:30～15:30
会　場	NTT東日本仙台青葉通ビル14階　会議室（南町通り）　集合形式 住所：宮城県仙台市青葉区一番町2-8-25
募集人員	３０名（先着順、定員になり次第申込締め切ります）
受 講 料	ユーザ協会会員：無料、　　非会員 ：3,300円/人（10％税込） ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。
申し込み方法	2025年5月7日（水）までにユーザ協会宮城支部ホームページの申込フォーム又はＱＲコードよりお申込みください。 宮城支部ホームページ　https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/
振　込　先	事務局から受付確認後に連絡を差上げますので、その後にお振込みお願いします。 支店名　七十七銀行 芭蕉の辻支店　口座番号　普通預金 ５４６８２７２ 口座名義　公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ

〔注意事項〕以下、予めご了承ください。
・受講者が少ない場合は、本講習を中止する場合があります。 ・本講習の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
・当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会　宮城支部　事務局：後藤・丹
TEL　022-214-7011　E-mail：miya-sibu@jtua.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

【お申込日：　　月　　日　（　　）】

事業所名		会　員　・　非　会　員
連絡責任者		お役職

連　絡　先　TEL（　　）　　－　　FAX（　　）　　－

ご　住　所　〒

メールアドレス　　@

	受講者名	フリガナ
記入例	宮城　支部男	ミヤギ　シブオ
受講者名１		
受講者名２		

※開催の確定については宮城支部ＨＰでご案内いたします。
※事前勉強会にリモートで参加の場合、実技練習ができない場合もございますので、予めご了承願います。
※ご記入頂いた情報は、各種連絡・情報提供等のために利用することがあります。
※記入しきれない場合は、コピーしてご記入ください。

【お問合せ】宮城支部事務局　（通話料無料）
電話：0120-20-6660　メールアドレス：miya-sibu@jtua.or.jp
ホームページ　https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/

ＦＡＸ：０２２－２１４－６００９

お聞きになりたいこと、困っていること

例
・選手が、自分の考えを伝えてくれない．．．　　・年上の選手にどう教えれば良いか．．．

自由にお書きください。