2025年度電話応対コンクール地区大会（会場） 当日の流れ
（公財）日本電信電話ユーザ協会　宮城支部

1．.受付
事業所名・氏名を確認します。くじをひき、競技順番を決めます。
選手控室（又は会場）でオリエンテーションを行います。

2．開会式への移動
開会式会場への移動はスタッフの誘導に従ってください。

3．開会式
- 主催者及び顧問あいさつ
- 審査委員紹介
- 競技席における注意事項

4．開会式終了後
開会式終了後は、スタッフの誘導に従い移動（選手控室へ）します。

5．選手待機席への移動
競技順に、スタッフの誘導に従い移動します。

6．競技開始
スタッフの指示に従い、競技席に移動し、競技を開始下さい。
※競技席における注意事項は、裏面をご覧ください。

7．競技終了後（選手）
競技者は、自分の競技が終了しても、全競技終了まで選手控室には戻れません。
※会場にて他の選手の競技をご覧になる等、ご自由にお過ごしください。
※他の選手の録音は、公平性の観点から禁止します。

8．競技終了
選手全員の競技終了について、事務局が確認した時点で競技の終了となります。

9．表彰式
審査委員による審査が終了し、準備が整い次第、表彰式を行います。
※入賞された方は、宮城県大会（9月3日開催　戦災復興記念館）に出場していただきます。
県大会出場者向け勉強会（7月23日（水）・24日（木）の予定）事務局よりお知らせします。

2025年度電話応対コンクール地区大会（会場） 競技手順
（公財）日本電信電話ユーザ協会　宮城支部

【競技手順及び注意事項】

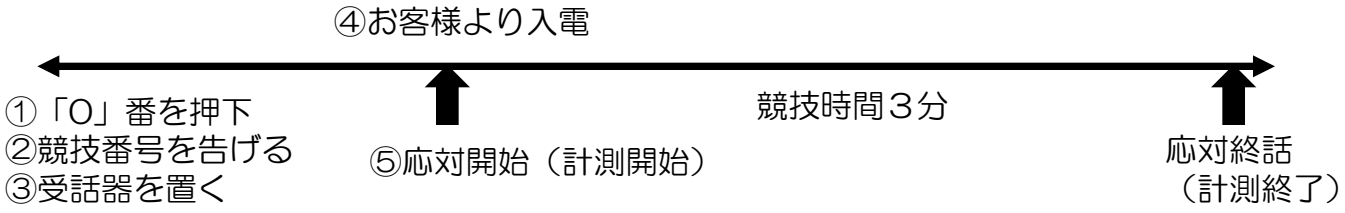
ａ．競技席横で会場に一礼し、着席してください。
※競技席に、メモ（スクリプト）の持ち込みは可能です。（地区大会のみ）

ｂ．机上の電話機及び資料（問題）筆記用具等を使いやすいように置いて下さい。

ｃ．競技番号の名乗り～競技開始まで
・次の順に、自分の競技番号の名乗りを行ってください。
①受話器を上げ「０」番を押下する。
②相手がでたら「私は○○番です。」と伝えます。
③一旦受話器を置く。
④模擬応対者（お客様）から電話がかかります。
⑤（呼び出し音1回）受話器を取り競技開始を開始してください。

ｄ．競技席着席から競技終了まで
・競技中にメモを取ることはできますが、
競技開始前にメモを書き込む事はできません。

■競技時間計測のイメージ



競技時間は「競技者（名乗り）応対開始」から「応対終話」まで計測いたします。

≪減点について≫
競技時間３分を超えた場合、超過秒数にかかわらず、審査委員１名につき１点減点します。

ｅ．競技を終えましたら、入場時と同じ所から退場

（上記「ａ」、「ｂ」、「ｃ」について当日開会式で実演します。）

地区、録音審査大会開催に伴う「お知らせ・情報」を宮城支部ＨＰに掲載。必ずご確認下さい。