



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供” ～

2025年
6月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局
情報満載のホームページ [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

2025年度 各地区協会 理事会/総会日程について

2025年度の各地区理事会・総会を下記の日程で開催いたします。
会員の皆さま方には、ご出席をよろしくお願い申し上げます。詳細は確定次第ご案内いたします。

地区協会	開催日	開催時間 (時間が変更となる場合がございます)	会 場
石巻地区	6月6日（金）	理事会/総会16：00～	石巻商工会議所 1階会議室
気仙沼地区	6月10日（火）	理事会/総会10：30～	ゲストハウス 気仙沼アーバン 1階
古川広域地区	7月3日（木）	理事会/総会10：30～	古川商工会議所 2階会議室
仙南地区	7月9日（水）	理事会/総会10：30～	大河原町商工会 2階会議室
仙台広域地区	7月15日（火）	理事会15：00～ 総 会15：50～	NTT東日本仙台青葉通ビル 14階会議室

※総会終了後は、交流を強化するため会員の皆様との意見交換会（昼食会または懇親会）を行いますので
ご出席ください。

2025サイバーセキュリティ対策講座【第2弾】

オンライン：300名〔先着順〕

皆様の職場が狙われています！今すぐ適切な対策を！

開催日時 **2025年6月19日(木) 13:30 ▶ 16:00**



【第1部】サイバー空間における脅威の情勢とランサムウェア攻撃から学ぶセキュリティ対策

〔50分〕講師：警視庁サイバーセキュリティ対策本部 担当官

- ◆警察庁が公表した最新の統計資料に基づき、サイバー犯罪の情勢について解説します。
- ◆2024年に岡山県所在の医療センターがランサムウェア攻撃を受けた事案の調査報告書に基づき、脆弱性管理・パスワード設定・権限付与・社員教育実施など、組織が取るべきサイバー対策について解説します。

【第2部】基本から再認識！今日から直ぐにできるサイバーセキュリティ対策の基礎知識【第2弾】

〔50分〕講師：（公財）日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部長 川畑 文雄

- ◆2月の【第1弾】を振り返りつつ、会社と日常生活を守るサイバーセキュリティ対策の基本を再確認します。会社でできるサイバーセキュリティ対策の基本、日常生活も守る個人でできるセキュリティ対策の基本を具体的に解説します。セキュリティ対策の基本を再確認して、今日から実行できるようになりましょう。

申込締切 **6月17日(火)**までに 右二次元コード または 以下申込サイトから
お申込みください。 <https://coubic.com/jtua-kinki/4832064>



【お申込み・お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局 <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>
Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009 E-mail miya-sibu@jtua.or.jp



※奇数月は、従来の会場受験でマークシート方式です。

4級は、偶数月にIBT方式（インターネット方式）で実施します。

ご自身や職場のパソコンで、一定期間のうち自由な時間に受験いただけます。

電話応対技能検定とは

社会人としての「コミュニケーションスキル」を身につけられる資格で4級から1級までと、指導者級があります。就職を控えた学生の方、転職やスキルアップを目指す方におすすめの検定です。

電話応対技能検定4級では、電話応対・ビジネスマナーを含むビジネス上のコミュニケーション力全般を学ぶことができ、それを証明できる資格です。

4級は2,200円で受験できます。

詳しくはホームページでご確認してください。



検定画面イメージ

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/moshimoshi/>
3級、4級筆記の学習用のYoutube映像を掲載しています



企業電話応対コンテスト開催案内

ユーザ協会が毎年実施している企業電話応対コンテストは、ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって業務中、予告なしに参加企業へ電話をかけ、その応対品質を評価し、優秀企業を表彰する競技会です。

企業電話応対コンテスト

ビジネスにおける「電話」の重要性を再認識！
電話応対品質やCSの向上、若手社員の「電話恐怖症」克服にぜひお役立てください。

募集期間 2025年

5月1日(木)～7月20日(日)

【参加料】 一般 14,300円(税込) 会員 11,000円(税込)

※いずれも、1審査あたりの参加料です

参加企業大募集!



普段の電話応対が審査の対象です

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって業務中に電話をかけ、その応対内容について、専門家が客観的に評価を行い、優秀企業を表彰します。

スタッフが架電

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客さまとなって、申込みされた企業に電話をかけます。



電話に出た方が応対

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話応対をします。



仮のお客さまとして会話

専門スタッフは事前にホームページなどを参考に応対内容を準備し、それに基づき会話をします。



専門家が審査

録音した応対内容を、専門家が審査し、審査結果や改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックします。(11月)



お申込みは右の二次元コードまたはこちらから：<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

