



電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

2025年 実施のお知らせ【宮城支部】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対やコミュニケーションのエキスパート育成を目的とした検定制度です。

★★★受験資格・試験内容等の詳しい内容は本部HPもご覧ください。★★★

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/moshimoshi/>

3級、4級 筆記の学習用 Youtube映像を掲載しています



2025年 電話応対技能検定 実施スケジュール 筆記試験開始は13時30分です

級	資格内容	申込締切	講習会	再受験等 申込締切	筆記試験日 (第1水曜日)
1級 マークシート・記述・ 論述・実技試験	ビジネス電話に必要な 社内の指導者として高 度な実践能力および指 導能力を有する	6月5日	6月17日/18日	2025年 7月17日	2025年 8月6日
2級 マークシート・記述・ 実技試験	ビジネス電話応対に必 要なコミュニケーションの 応用能力を有する	8月1日	8月19日/20日	9月18日	10月1日
		10月3日	10月21日/22日	11月18日	12月3日
3級 マークシート・ 実技試験	ビジネス電話を行うた めのコミュニケーションの基 礎能力を有する	5月8日	5月20日（筆記） / 21日（実技）	6月19日	7月2日
		7月8日 (実技のみ (4級保有者))	7月16日 (実技講習のみ)	8月18日	実技のみ 9月4日～9日
		11月5日	11月20日（実技）	12月18日	2026年 1月7日
4級 奇数月：集合 マークシート 偶数月：IBT方式 試験	ビジネス電話に必要な コミュニケーションの基礎 知識を有する	4月18日	—	—	5月7日
		第3水曜日正 午まで			6月18日
		6月18日			7月2日

スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。

※ 4級は6月から偶数月はIBT方式（インターネット方式）となります。

（<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/report/information/info17>）

※新規に講習会受講された方（1級・2級・3級）は、受験月第1水曜日16時～17時（予定）実技試験直前リモートの講習会を開催します。再受験の方は聴講できます。

※各級実技試験は筆記試験翌日～6日以内（土日祝除く）に実施。実施日時は後日連絡。

※3級・2級・1級の再受験は、講習受講後2年以内であれば、講習未受講で受験できます。

※3級受験には、4級合格4年以内は3級筆記試験免除です。2日目の実技講習のみ受講で3級受験できます。

※講習会開催は、**最低開催人数3名**とさせて頂いております。

※2025年9月3級並びに4級の筆記が伴う試験は実施しません。11月は3級並びに4級試験は実施しません。

※詳しい内容はユーザ協会宮城支部事務局へお問い合わせください。

（<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>）

受験費用（消費税10%込）



	4級	3級	2級	1級
講習 受講料	—	会員 筆記・実技：33,000円 実技のみ：16,500円 非会員 41,250円 20,625円	会員 筆記・実技：49,500円 非会員 57,750円	会員 筆記・実技：82,500円 非会員 90,750円
検定料	2,200円	5,500円	6,600円	7,700円

メール : [miya-sibu\(at\)jtua.or.jp](mailto:miya-sibu(at)jtua.or.jp)

※(at)を@に変更して送ってください。

★1級・2級・3級受験コース用

(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

★4級受験用(会場受験・奇数月用)

4級特例の実施について

実施期間：実施月の第1火曜日～第2土曜日まで
検定料：1名 2,200円 問題作成料：1名 330円
手数料：1回 2,200円 問題送料：1回 550円
(上記消費税10%込)

お振込先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ
※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。
お振込料はご負担願います。

お問合せ：宮城支部 TEL：0120-20-6660(通話無料)