



# かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供” ～

2025年

8/9月号

発行：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

情報満載のホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

## 2025年度 電話対応コンクール 宮城県大会 出場者決定

2025年度の電話対応コンクールの地区大会が終了し、9月3日(水)に開催する宮城県大会の出場者40名が決定いたしました。

**観戦方法** 仙台市戦災復興記念館 記念ホール (入場無料)、または、Zoom Webinar での配信

**プログラム**  
開会式 10:00～ (公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部長 藤崎 三郎助  
競技 10:30～ 競技  
特別講演 15:30～ 『AIを活用した音声の感情解析(仮題)』  
Rabbit Hole Solutions 株式会社 代表取締役 杉野 睦氏

表彰式 16:30～ 表彰式 ※プログラム内容が、予告なく変更となる場合がございます。予めご容赦ください。

**申込方法等** 申込方法並びに詳細は宮城支部ホームページをご確認ください  
<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

(録音審査大会入賞者)

(古川広域地区大会入賞者)

順位	参加者名	事業所名
優勝	小野 綾子	株式会社菓匠三全
準優勝	熊谷 真奈美	楽天カスタマーサービス株式会社
優秀賞	直江 彰子	イオンフィナンシャルサービス株式会社 北日本コールセンター
	浅野 恵美	アルプスビジネスクリエーション
	滝川 悠子	NTT宮城支店 ビジネスイノベーション部
	浅井 陽子	株式会社かんぼ生命保険仙台SC
	菊池 早苗	NTTコム エンジニアリング株式会社
	市川 正美	損害保険ジャパン株式会社 南東北保険金サービス部 仙台保険金サービス第一課
	鎌田 照子	株式会社サンロク 仙台店
	守 志津佳	損害保険ジャパン株式会社 南東北保険金サービス部 仙台保険金サービス第二課
	三好 由起	損害保険ジャパン株式会社 南東北保険金サービス部 仙台保険金サービス第二課
	齋藤 由美	損害保険ジャパン株式会社 南東北保険金サービス部 仙台火災新種保険金サービス課
	中濱 梨花	創価学会東北文化会館
	泉山 康朝	損害保険ジャパン株式会社 南東北保険金サービス部 東北車両損害調査課
	菅原 恵理子	株式会社菓匠三全
	小室 かつみ	リコージャパン(株)デジタルサービス営業本部 CXセンター 北海道・東北コンタクト部 東北グループ
	医王田 あゆみ	NTT宮城支店 ビジネスイノベーション部
	山本 小和	リコージャパン(株)デジタルサービス営業本部 CXセンター 北海道・東北コンタクト部 東北グループ
佐藤 さくら	アルティウスリンク株式会社	
畠山 裕子	リコージャパン(株)デジタルサービス営業本部 CXセンター 北海道・東北コンタクト部 東北グループ	
引地 学	NTT宮城支店 ビジネスイノベーション部	
三坂 和彦	クオリティソフト株式会社仙台支社	
由町 枚理	NTT宮城支店 ビジネスイノベーション部	
渋江 里緒	株式会社かんぼ生命保険仙台カスタマーサービスセンター お客さまサービスユニット	

順位	参加者名	事業所名
優勝	安達 琉歌	株式会社菓匠三全
準優勝	大瀧 郁香	株式会社菓匠三全
準優勝	中村 光	株式会社アルプスビジネスクリエーション

新社会人1位	大瀧 郁香	株式会社菓匠三全
--------	-------	----------

(仙台広域地区大会入賞者)

順位	参加者名	事業所名
優勝	宮東 寿美恵	リコージャパン(株)デジタルサービス営業本部 CXセンター 北海道・東北コンタクト部 東北グループ
準優勝	小野寺 美紅	株式会社菓匠三全
優秀賞	長谷場 朋加	株式会社オーカム
	佐々木 美祐	仙台ターミナルビル(株) ホテルメトロポリタン仙台
	井上 真弓	株式会社菓匠三全
	秋野 結衣	NTTコム エンジニアリング株式会社
	藤沼 利恵	損害保険ジャパン株式会社 南東北保険金サービス部
	菊地 颯希	NTTコム エンジニアリング株式会社
	阿部 寿希斗	NTTコム エンジニアリング株式会社
	本多 美佳	医療法人 松田会
熊谷 亮汰	NTTコム エンジニアリング株式会社	
佐藤 麻衣	仙台ターミナルビル(株) ホテルメトロポリタン仙台	
佐藤 日路見	イオンフィナンシャルサービス株式会社 北日本コールセンター	

新社会人1位	阿部 寿希斗	NTTコム エンジニアリング株式会社
--------	--------	--------------------



(仙台広域地区大会入賞者)



(古川広域地区大会入賞者)



オンライン講座

# デジタル化すべき業務の棚卸しと具体的なシステム導入のポイント

ICT人材がない中小事業者におけるデジタル化の薦め

2025年8月28日(木) 14:00 ▶ 16:30

第1部

14:00~14:55【55分】  
デジタル化すべき業務の棚卸しとノーコードツール、生成AI等を活用したデジタル化の推進

講師：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 西日本ICT推進部長 佐々木一敏

第2部

15:00~15:40【40分】  
ノーコードで変わる！業務効率化の新しいカタチ

講師：株式会社インターパーク

第3部

15:45~16:25【40分】  
業務自動化にIT人材は必要ない？～誰でも簡単に使えるRPAとは～

講師：ブルーテック株式会社

申し込み方法

8月26日(火)までに 右QRコード または 以下申込サイトからお申込みください。

<https://coubic.com/jtua-kinki/3806371>

参加費

お一人様5,500円(税込) ユーザ協会会員は“無料”

詳しい内容、お申込みは、  
以下2次元コードまたはURLから



## 生成AI お試し特典 (約2ヶ月無料特典のトライアル)

**会員 無料特典 先着順**

# 生成AIお試し特典

生成AIの本格導入に向けた検討用に  
約2カ月無料特典のトライアルをご用意！

「生成AI」を導入したいものの、  
まずは安全に触れてみたいという方におすすめです

アンケート回答者には、簡易RAG連携※ チャットボット作成手順動画提供

※Dify等の無料ツールを使用

**セキュリティの確保**

Microsoft社の Azure OpenAI Service を利用して提供していますので、外部に学習・蓄積がされません。

**豊富なテンプレートを協会が用意**

ユーザ協会用意のテンプレート利用で、実運用に近い状態を体験できます。

**利用実績のレポート提供**

トライアル終了後に、使用履歴等を提供いたします。導入の検討材料にご活用ください。

**生成AI関連 ショート動画提供**

協会独自作成のショート動画3つの提供  
ChatGPTモデル説明、スクリプトエンジニアリング、RAG連携とは

「生成AI」は 全てのビジネスマンが活用できます！

**経営層**  
事業等のアイデア出しや情報収集など 経営判断の支援ツール

**従業員**  
業務効率化や営業強化のツール

詳しい内容、お申込みは、  
以下2次元コードまたはURLから



<https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/generative-ai/>

2025年度から、テレコムフォーラムとかわら版は、8月号と9月号、並びに、2月号と3月号が合併号となりました。最新情報は、随時、ユーザ協会宮城支部ホームページで掲載して参ります。

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局 <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>  
Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009 E-mail miya-sibu@jtua.or.jp

