



電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

2025年 実施のお知らせ【宮城支部】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対やコミュニケーションのエキスパート育成を目的とした検定制度です。

★★★受験資格・試験内容等の詳しい内容は本部HPもご覧ください。★★★

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/moshimoshi/>

3級、4級筆記の学習用のYoutube映像を掲載しています



2025年 電話応対技能検定 実施スケジュール 筆記試験開始は13時30分です					
級	資格内容	申込締切	講習会	再受験等 申込締切	筆記試験日 (第1水曜日)
1級 (マークシート・記述・ 論述・実技試験)	ビジネス電話に必要な 社内の指導者として 高度な実践能力およ び指導能力を有する	12月8日	12月23日 /24日	2026年 1月19日	2026年 2月4日
2級 (マークシート・記述・ 実技試験)	ビジネス電話応対に 必要なコミュニケー ションの応用能力を 有する	—	(10月講習は実施無し) ※	9月18日	10月1日
		10月3日	10月21日 /22日	11月18日	12月3日
3級 (マークシート・ 実技試験)	ビジネス電話を行うた めのコミュニケーション の基礎能力を有する	—	—	8月20日	9月4日～9日 (実技のみ)
		11月3日	11月20日 (実技講習)	12月18日	2026年1月7日
4級 (奇数月：マークシート 偶数月：IBT方式 試験)	ビジネス電話に必要な コミュニケーションの 基礎知識を有する	12月18日	—	—	2026年1月7日
		2026年 2月18日			2026年3月4日

スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。

※ 4級は偶数月はIBT方式（インターネット方式）となります。IBT専用ページからお申込みください。

（<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/report/information/info17>）

※新規に講習会受講された方（1級・2級・3級）は、受験月第1水曜日16時～17時（予定）実技試験直前リモートの講習会を開催します。再受験の方は聴講できます。

※各級実技試験は筆記試験翌日～6日以内（土日祝除く）に実施。実施日時は後日連絡。

※3級・2級・1級の再受験は、講習受講後2年以内であれば、講習未受講で受験可能です。

※4級合格4年以内は3級筆記試験免除です。講習は2日目の実技講習のみの受講で受験可能です。

※講習会開催は、**最低開催人数3名**とさせて頂いております。

※詳しい内容はユーザ協会宮城支部事務局へお問い合わせください。



(<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>)

受験費用（消費税10%込）

	4級	3級	2級	1級
講習 受講料	—	会員 筆記・実技：33,000円 実技のみ：16,500円 非会員 41,250円 20,625円	会員 筆記・実技：49,500円 非会員 57,750円	会員 筆記・実技：82,500円 非会員 90,750円
検定料	2,200円	5,500円	6,600円	7,700円

メール：miya-sibu(at)jtua.or.jp

※(at)を@に変更して送ってください。

★1級・2級・3級受験コース用

お問合せ：宮城支部 TEL：0120-20-6660(通話無料)