



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供” ～

2025年

10月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局
情報満載のホームページ [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)



電話応対コンクール 宮城県 代表 決定!! 阿部 寿希斗さん 2年連続優勝!! 準優勝は 菅原 恵理子さん!!

9月3日に地区予選を突破した40名の選手がエントリーし、「電話応対コンクール宮城県大会」を開催しました。
優勝は、NTTドコモビジネスエンジニアリング（株）の阿部 寿希斗さん、2連覇を達成です。
準優勝は（株）葉匠三全 菅原 恵理子さんでした。

お二人には、11月14日（金）に仙台サンプラザホールで開催する「第64回電話応対コンクール全国大会 in 仙台」に宮城県代表としてご出場していただきます。

皆様、全国大会当日は、会場に足を運んでいただき、お二人の活躍する姿を目に焼き付けてください。



NTTドコモビジネスエンジニアリング（株）
阿部 寿希斗さんの応対模様



（株）葉匠三全 菅原 恵理子さんの応対模様



■入賞者■

選手、審査委員、後援企業の皆様（中央前列6人が入賞者）

順位	参加者名	事業所名	（敬称略）
優勝	阿部 寿希斗	NTTドコモビジネスエンジニアリング株式会社 サービスネットワーク部	
準優勝	菅原 恵理子	株式会社葉匠三全	
第3位	泉山 康朝	損害保険ジャパン株式会社 南東北保険金サービス部 東北車両損害調査課	
第4位	長谷場 朋加	株式会社オーカム	
第5位	菊地 颯希	NTTドコモビジネスエンジニアリング株式会社 サービスネットワーク部	
第6位	秋野 結衣	NTTドコモビジネスエンジニアリング株式会社 サービスネットワーク部	

【お申込み・お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局 <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>
Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009 E-mail miya-sibu@jtua.or.jp





2025年10月30日(木)13:30▶15:30

【第1部】サイバー空間をめぐる脅威の情勢、身近な生活に潜む特殊詐欺の最新手口〔50分〕

講師：警視庁サイバーセキュリティ対策本部 担当官

- ◆警察庁による最新の統計情報に基づき、ネットに飛び交う不信な通信やサイバー犯罪の発生状況について解説します。
- ◆警察官騙り、SNS型投資/ロマンス詐欺など、近年被害が急増している生活に密着した特殊詐欺の手口と、被害に遭わないための対策について解説します。

【第2部】攻撃される前に動く！経営層が知っておくべき脅威と対策〔50分〕

講師：NTT東日本 東京東支店 第二ビジネスイノベーション部

第一産業基盤ビジネスグループ長 長谷川 誠 氏

- ◆近年、企業を狙ったサイバー攻撃は巧妙化・深刻化しており、もはやIT部門だけの問題ではないことから、経営層が押さえておくべき現状把握と、組織として取るべき具体的対策について分かり易く解説します。
- ◆ビジネスの継続的発展のため、「攻撃されてから」ではなく、「攻撃される前に」動くための知識と判断力を身に付けましょう。

申込み方法

10月29日(水)までに 右QRコードまたは以下申込サイトからお申込みください。

<https://coubic.com/jtua-kinki/3957062>

ユーザ協会 宮城支部ホームページにも掲載しています。



参加費

お一人様5,500円(税込) ユーザ協会会員は“無料”



生成AI お試し特典 (約2ヶ月無料特典のトライアル)

会員 無料特典 先着順

生成AIお試し特典

生成AIの本格導入に向けた検討用に
約2カ月無料特典のトライアルをご用意！

「生成AI」を導入したいものの、
まずは安全に触れてみたいという方におすすめです

アンケート回答者には、簡易RAG連携※ チャットボット作成手順動画提供

※Dify等の無料ツールを使用

セキュリティの確保

Microsoft社の Azure OpenAI Service を利用して提供していますので、外部に学習・蓄積がされません。

豊富なテンプレートを協会が用意

ユーザ協会用意のテンプレート利用で、実運用に近い状態を体験できます。

利用実績のレポート提供

トライアル終了後に使用履歴等を提供いたします。導入の検討材料にご活用ください。

生成AI関連ショート動画提供

協会独自作成のショート動画3つの提供
ChatGPTモデル説明、スク립トエンジニアリング、RAG連携とは

「生成AI」は全てのビジネスマンが活用できます！

経営層
事業等のアイデア出しや情報収集など経営判断の支援ツール

従業員
業務効率化や営業強化のツール

第3回の最終受付は
9月30日(火)まで

詳しい内容、お申込みは、
以下2次元コードまたはURLから



※4回目以降の
提供は別途案内

<https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/generative-ai/>

2025年度から、テレコムフォーラムとかわら版は、8月号と9月号、並びに、2月号と3月号が合併号となりました。
最新情報は、随時、ユーザ協会宮城支部ホームページで掲載して参ります。

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局 <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009 E-mail miya-sibu@jtua.or.jp

