



# 電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

## 2026年実施のお知らせ【宮城支部】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対やコミュニケーションのエキスパート育成を目的とした検定制度です。

★★★受験資格・試験内容等の詳しい内容は本部HPもご覧ください。★★★

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/moshimoshi/>

3級、4級 筆記の学習用 Youtube映像を掲載しています



### 2026年 電話応対技能検定 実施スケジュール 筆記試験開始は13時30分です

級	資格内容	申込締切	講習会	再受験等 申込締切	筆記試験日 (第1水曜日)
1級 マークシート・記述・ 論述・実技試験	ビジネス電話に必要な 社内の指導者として高 度な実践能力および 指導能力を有する	-	-	1月19日	2月4日
		6月3日	6月16日/17日	7月20日	8月5日
2級 マークシート・記述・ 実技試験	ビジネス電話応対に必 要なコミュニケーションの 応用能力を有する	2月5日	2月17日/18日	3月15日	4月1日
		4月3日	4月27日/28日	5月17日	6月3日
3級 マークシート・ 実技試験	ビジネス電話を行うため のコミュニケーションの基 礎能力を有する	1月8日	1月20日/21日	2月15日	3月4日
		-	-	4月17日	5月13日
		5月7日	5月21日/22日	6月17日	7月1日
4級 奇数月：集合 マークシート 偶数月：IBT方式 試験	ビジネス電話に必要な コミュニケーションの基礎 知識を有する	2月18日	-	-	3月4日
		4月17日			5月13日
		6月17日			7月1日

スケジュールの変更が生じた場合は、随時ホームページでお知らせいたします。

※ 4級は、偶数月はIBT方式（インターネット方式）です。ご自身の都合に合わせて受験できます。

（<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/report/information/info17>）

※ 新規に講習会受講された方（1級・2級・3級）は、受験月第1水曜日16時～17時（予定）実技試験直前リモートの講習会を開催します。再受験の方は聴講できます。

※ 各級実技試験は筆記試験翌日～6日以内（土日祝除く）に実施。実施日時は後日連絡です。

※ 3級・2級・1級の再受験は、講習受講後2年以内であれば、講習未受講で受験できます。

※ 3級受験には、4級合格4年以内は3級筆記試験免除です。2日目の実技講習のみ受講で3級受験ができます。

※ 各級の講習会開催は、最低開催人数3名とさせていただきます。

※ 詳しい内容はユーザ協会宮城支部事務局へお問い合わせください。



（<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>）

受験費用（消費税10%込）

	4級	3級		2級		1級	
		会員	非会員	会員	非会員	会員	非会員
講習 受講料	—	筆記・実技：33,000円 実技のみ：16,500円	41,250円 20,625円	筆記・実技：49,500円	57,750円	筆記・実技：82,500円	90,750円
検定料	2,200円	5,500円		6,600円		7,700円	

# 電話応対技能検定申込書

FAX: 022-214-6009

メール: miya-sibu(at)jtua.or.jp

※お申込みは宮城支部ホームページから申込み、または、下記ご記入の上、宮城支部宛FAXかメール添付でお送り下さい。

※(at)を@に変更して送ってください。

事業所名		会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者		お役職
ご住所 〒 ご連絡先 TEL( ) メールアドレス	—	FAX( ) —
受験月	月	受験される級に ○をつけて下さい <b>1級 2級 3級 4級</b>

## ★1級・2級・3級受験コース用

(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい	再受験の方は講習受講日をご記入下さい
年 月 日	年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい	再受験の方は講習受講日をご記入下さい
年 月 日	年 月 日

## ★4級受験用(会場受験・奇数月用)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

### 4級特例の実施について

受験者10名以上の場合、規定の期間内で事業所等にて検定試験を受験できます。実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。

実施期間: 実施月の第1火曜日～第2土曜日まで  
 検定料: 1名 2,200円 問題作成料: 1名 330円  
 手数料: 1回 2,200円 問題送料: 1回 550円  
 (上記消費税10%込)

### お振込先

七十七銀行 芭蕉の辻支店  
 普通預金 5468272

口座名義

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部  
 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ

※事務局からの受付連絡後、受験日までにお振込をお願いいたします。

※お振込料はご負担願います。

お問合せ: 宮城支部

TEL: 0120-20-6660(通話無料)