

2025年度 電話応対コンクールの振り返り

電話コンクールと日常の電話応対で大切にしたいポイント

4月1日に、2026年度の電話応対コンクールのテーマが発表されます。
その前に2025年度の電話応対コンクール全国大会を振り返ります。



	内 容	
開催日時	2026年3月17日（火）13:30～16:30	
対象者	・宮城県内事業所の方 ・電話応対のスキルアップを目指したい方、 電話応対コンクール参加者、関係者	
カリキュラム	1. コンクールと日常の電話応対で大切にしたいポイント ・審査委員から・・・全体的に評価された点・もっとできる点 ・日常の電話応対に活かしてもらいたい応対スキル 2. 2025年度コンクール優勝者・準優勝者の応対を聴いて意見交換 ・音源を聴いて、良い点・もっとできる点を参加者グループ内で意見交換、発表 3. 質疑応答	
講師	offre M's オフフルエム 主宰 コミュニケーションアドバイザー 田原 美晴（たはら みはる）氏	
会場	NTT東日本 仙台青葉通ビル14階 会議室（南町通り） 住所：宮城県仙台市青葉区一番町2-8-25 （オンライン配信を希望される方は個別にご相談ください）	集合形式
募集人員	50名（先着順、定員になり次第申込締め切ります）	
受講料	ユーザ協会会員：無料、 非会員：5,500円/人（10%税込） ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。	
申し込み方法	2026年3月10日（火）までにユーザ協会宮城支部ホームページの 申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。 宮城支部ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/	
振込先	事務局から受付確認後に連絡を差上げますので、その後にお振込みお願いします。 支店名 七十七銀行 芭蕉の辻支店 口座番号 普通預金 5 4 6 8 2 7 2 口座名義 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ	

〔注意事項〕以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本講習を中止する場合があります。
- ・本講習の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。