



電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

2026年実施のお知らせ【宮城支部】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対やコミュニケーションのエキスパート育成を目的とした検定制度です。

★★★受験資格・試験内容等の詳しい内容は本部HPもご覧ください。★★★

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/moshimoshi/>

3級、4級 筆記の学習用 Youtube映像を掲載しています



2026年 電話応対技能検定 実施スケジュール 筆記試験開始は13時30分です

級	資格内容	申込締切	講習会	再受験等 申込締切	筆記試験日 (第1水曜日)
1級 マークシート・記述・ 論述・実技試験	ビジネス電話に必要な 社内の指導者として高度な 実践能力および指導能力を有する	6月3日	6月17日・18日	7月20日	8月5日
2級 マークシート・記述・ 実技試験	ビジネス電話応対に必要な コミュニケーションの 応用能力を有する	4月3日	4月27日・28日	5月17日	6月3日
		8月4日	8月24日・25日	9月15日	10月7日
3級 マークシート・ 実技試験	ビジネス電話を行うための コミュニケーションの基礎 能力を有する	-	-	4月17日	5月13日
		5月7日	5月21日/22日	6月17日	7月1日
		7月5日	7月15日/16日	8月17日	9月2日
4級 奇数月：集合 マークシート 偶数月：IBT方式 試験	ビジネス電話に必要な コミュニケーションの基礎 知識を有する	4月17日	-	-	5月13日
		6月17日			7月1日
		8月17日			9月2日

スケジュールの変更が生じた場合は、随時ホームページでお知らせいたします。

※4級は、偶数月はIBT方式（インターネット方式）です。ご自身の都合に合わせて受験できます。

（<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/report/information/info17>）

※新規に講習会受講された方（1級・2級・3級）は、受験月第1水曜日16時～17時（予定）実技試験直前リモートの講習会を開催します。再受験の方は聴講できます。

※各級実技試験は筆記試験翌日～6日以内（土日祝除く）に実施。実施日時は後日連絡です。

※3級・2級・1級の再受験は、講習受講後2年以内であれば、講習未受講で受験できます。

※3級受験には、4級合格4年以内は3級筆記試験免除です。2日目の実技講習のみ受講で3級受験ができます。

※各級の講習会開催は、**最低開催人数3名**とさせていただきます。

※詳しい内容はユーザ協会宮城支部事務局へお問い合わせください。



（<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>）

受験費用（消費税10%込）

	4級	3級		2級		1級	
講習 受講料	—	会員 筆記・実技：33,000円 実技のみ：16,500円	非会員 41,250円 20,625円	会員 筆記・実技：49,500円	非会員 57,750円	会員 筆記・実技：82,500円	非会員 90,750円
検定料	2,200円	5,500円		6,600円		7,700円	

電話応対技能検定申込書

FAX: 022-214-6009

メール: miya-sibu(at)jtua.or.jp

※お申込みは宮城支部ホームページから申込み、または、下記ご記入の上、宮城支部宛FAXかメール添付でお送り下さい。

※(at)を@に変更して送ってください。

事業所名		会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者		お役職
ご住所 〒 ご連絡先 TEL() メールアドレス	—	FAX() —
受験月	月	受験される級に ○をつけて下さい 1級 2級 3級 4級

★1級・2級・3級受験コース用

(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい	再受験の方は講習受講日をご記入下さい
年 月 日	年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい	再受験の方は講習受講日をご記入下さい
年 月 日	年 月 日

★4級受験用(会場受験・奇数月用)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

4級特例の実施について

受験者10名以上の場合、規定の期間内で事業所等にて検定試験を受験できます。実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。

実施期間: 実施月の第1火曜日～第2土曜日まで
 検定料: 1名 2,200円 問題作成料: 1名 330円
 手数料: 1回 2,200円 問題送料: 1回 550円
 (上記消費税10%込)

お振込先

七十七銀行 芭蕉の辻支店
 普通預金 5468272

口座名義

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ

※事務局からの受付連絡後、受験日までにお振込をお願いいたします。

※お振込料はご負担願います。

お問合せ: 宮城支部

TEL: 0120-20-6660(通話無料)