

観点 Criterion	得点 Points	審査内容 Viewpoints for evaluation
正確性 Accuracy	30	伝達内容の正確さ・簡潔さ・適切さ (Accuracy of contents, brevity, and appropriateness)
表現力 Expression	30	声のトーン、スピード、音量、応対の印象、誠意のある応対、丁寧さ (Voice tone, speed, volume, impression, sincerity, politeness in interaction)
伝達能力 Communication ability	30	表現力（発音、リズム、イントネーション、語法などの正確さ、流ちょうさ） Pronunciation (enunciation), rhythm, intonation, grammar, natural usage, fluency
全体的満足度 Overall impression	10	総合的な印象、満足度（もう一度、電話をかけたいか） (Overall satisfaction; Caller's trust; Do you want to call him/her again?)
合計 Total	100	上記4つの観点からの合計点 Total score of the 4 criteria above