

2026年度電話対応コンクール地区大会（会場審査） 当日の流れ

（公財）日本ＩＣＴテレコムユーザー協会 宮城支部

1. 受付

集合時間は各大会毎にご案内致します。

事業所名・氏名を確認します。くじをひき、競技順番を決めます。

選手控室（又は会場）でオリエンテーションを行います。

2. 開会式への移動

開会式会場への移動はスタッフの誘導に従ってください。

3. 開会式

- ・主催者及び顧問あいさつ
- ・審査委員紹介
- ・競技席における注意事項

4. 開会式終了後

開会式終了後は、スタッフの誘導に従い移動（選手控室へ）します。

5. 選手待機席への移動

競技順に、スタッフの誘導に従い移動します。

6. 競技開始

スタッフの指示に従い、競技席に移動し、競技を開始下さい。

※競技席における注意事項は、裏面をご覧ください。

7. 競技終了後（選手）

競技者は、自分の競技が終了しても、全競技終了まで選手控室には戻れません。

※会場にて他の選手の競技をご覧になる等、ご自由にお過ごしください。

※他の選手の録音は、公平性の観点から禁止します。

8. 競技終了

選手全員の競技終了について、事務局が確認した時点で競技の終了となります。

9. 表彰式

審査委員による審査が終了し、準備が整い次第、表彰式を行います。

※入賞された方は、宮城県大会（9月29日開催 戦災復興記念館）に出場していただきます。

県大会出場者向け勉強会 8月27日（木）・28日（金）の予定どちらかにご参加いただきます。

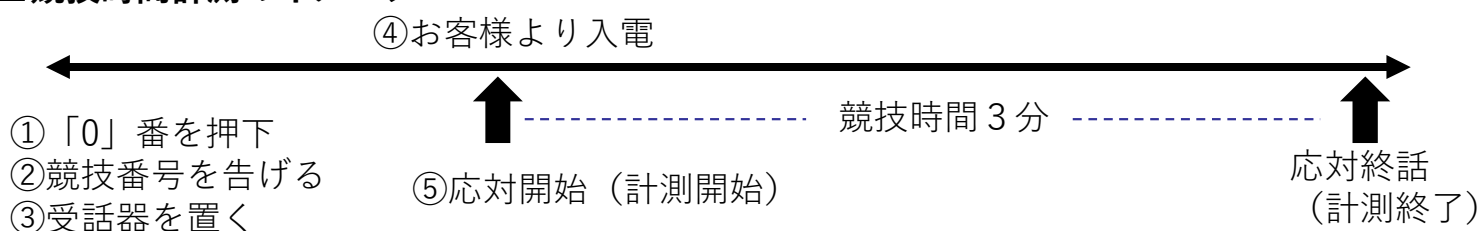
2026年度電話対応コンクール地区大会（会場審査） 当日の流れ

（公財）日本ＩＣＴテレコムユーザー協会 宮城支部

【競技手順及び注意事項】

- a. 競技席横で会場に一礼し、着席してください。
※競技席に、メモ（スクリプト）の持ち込みは可能です。（地区大会のみ）
※ヘッドセットは使用できません。
- b. 机上の電話機及び資料（問題）筆記用具・**デジタル時計**等を使いやすいように置いて下さい。
- c. 競技番号の名乗り～競技開始まで
・次の順に、自分の競技番号の名乗りを行ってください。
①受話器を上げ「0」番を押下する。
②相手がでたら「私は〇〇番です。」と伝えます。
③一旦受話器を置く。
④模擬応答者（お客様）から電話がかかります。
⑤（呼び出し音1回）受話器を取り競技開始を開始してください。
- d. 競技席着席から競技終了まで
・競技時間は一人当たり5分程度でお願いします。
・競技中にメモを取ることはできますが、
競技開始前にメモを書き込む事はできません。

■競技時間計測のイメージ



競技時間は「競技者（名乗り）応対開始」から「応対終話」まで計測いたします。

《減点について》

競技時間3分を超えた場合、超過秒数にかかわらず、審査委員1名につき1点減点します。

- e. 競技を終わりましたら、入場時と同じ所から退場

地区、録音審査大会開催に伴う「お知らせ・情報」がある場合は、宮城支部HPに掲載します。
必ずご確認ください。